

真岡市市民活動推進センター

令和3年度利用者アンケート 報告書

1. 目的

このアンケートは、真岡市市民活動推進センターで活動する利用者がどのような意見を持っているかを明らかにし、今後のセンター運営および広報活動の参考にすることを目的に実施した。また、本年度はスキルアップ講座や視察研修、センター事業のタイミングや場所についても調査項目とした。

2. 実施期間

令和4年3月8日（火）～令和4年3月27日（日）

3. 調査対象

真岡市市民活動推進センターに登録する団体の代表 204 名、および登録個人 104 名※
※一部諸事情（活動休止等）からアンケートを送れなかった団体もあり、対象者数と登録者数には若干のずれが生じている

4. 調査方法

- ・登録団体および個人宛てに郵送発送
- ・返信用封筒による郵送、アンケートフォーム、窓口にて回収

5. 回収状況

アンケートの回収状況は下記の通り。

| | 団体 | 個人 |
|-----------|-------|-------|
| 回収数 | 67 票 | 17 票 |
| （うちネット回答） | （4 票） | （0 票） |
| 有効回収率 | 32.8% | 16.3% |

6. 結果概要

今回のアンケートでは、登録団体の代表者 204 名、登録個人 104 名について調査した。

【団体】

アンケート実施時、活動中の団体は 73.1%と昨年度（40.2%）を上回った。しかしな

がら、まだ 17.9%が新型コロナ他の影響により活動休止中であった。活動中の団体については縮小、内容変更等の回答もあった。

施設およびサービス、スタッフおよび全体への満足度では、すべてにおいて「満足」「どちらかといえば満足」が 85%を占めている。ただし、施設については「場所が分かりづらい」「市公民館、青年女性会館を利用し、二宮はなかなか利用できない」といった意見が出ていた。

全体の満足度に対する意見として、スタッフの対応にお褒めの言葉を多数頂いている。反面、センターが遠くて利用しづらい、利用する機会がない、という意見も多かった。

自由意見では、応援の言葉や、様々な提案・意見、報告など幅広くいただいている。提案・意見の中には、団体同士の交流や、各機関との連携強化等の要望があった。また、ミーティングルームが 1 部屋しかないため、希望の日に使用できないといった声があった。

充実してほしい内容としては、「活動拠点 (28 件)」「作業場所 (21 件)」が上位にあり、「ボラ・NPO に関する情報提供 (17 件)」「各種講座や研修などの人材育成 (16 件)」「インターネットを利用した情報提供 (15 件)」が横並びで続いた。

スキルアップ講座で取り上げてほしいカテゴリについては、「広報 (15 件)」「参加者の確保 (14 件)」がやや多く選ばれ、次いで「人材育成や確保 (11 件)」「活動場所の確保 (11 件)」「組織運営 (10 件)」「資金確保 (10 件)」が横並びとなった。具体的な内容では、IT 活用や活動資金に関する内容が挙げられた。

視察研修で知りたいと思うカテゴリについては、「学術・文化・芸術 (21 件)」「教育・生涯学習 (20 件)」「福祉 (19 件)」が特に多かった。具体的な意見では、子ども食堂や、福祉関係の活動などに関心が寄せられた。また、オンラインでの参加について尋ねたところ、「状況による (38 件)」が圧倒的に多かった。

センター事業については、①曜日はいつでも可能、②時間は午前中で、③場所は真岡市街地がもっとも多い回答だった。曜日については次点で土曜日および日曜日だったが、同じ休日でも祝日を選ぶ人は最も少なかった。

【個人】

アンケート実施時、活動中の個人は 47.1%で昨年の 21.1%よりも増加している。また 35.3%が新型コロナ他の影響により活動休止中で昨年の 52.6%よりは減少したものの

の、コロナ禍の影響はまだ大きい。

施設およびサービス、スタッフおよび全体への満足度では、どの問いにおいても「満足」「どちらかといえば満足」が8割以上を占めていた。充実してほしい内容としては、「活動拠点（10件）」「人材育成（9件）」「作業場所（8件）」が上位を占めた。

自由意見には、スタッフへのお褒めの言葉と、「二宮が遠い」などの意見がみられた。以上を踏まえ、概ね登録団体と同様の結果が見られた

スキルアップ講座で取り上げてほしいカテゴリについては、「IT技術（6件）」が飛びぬけて多く、続いて「参加者の確保（3件）」「人材育成や確保、その他（各2件）」が挙げられた。具体的な意見では、IT活用に関する内容が挙げられた。

視察研修で知りたいと思うカテゴリについては、「福祉（5件）」「保健・医療（4件）」「まちづくり（4件）」「市民活動支援（4件）」と続いた。オンラインでの参加について尋ねたところ、「状況による（7件）」が3分の1以上を占めた。

センター事業については、①曜日はいつでも可能、②時間は終日で、③場所は真岡市街地がもっとも多い回答だった。

※個人については回収率が2割弱と低かったため、参考資料として扱います。

7. 総括

団体の回収数は67件、回収率は32.8%と3割は維持できたが、昨年より10%以上減となった。インターネットでの回答も4件と伸び悩んだ。個人に関しても、昨年より2件減の17件と、回収数が伸びなかった。また本年度も返信用封筒によるアンケート回収を実施したが、昨年よりも回収率が低い結果であった。本年は、定例の質問（問1～2）に加え、センター事業についての設問を加えている。設問への興味や理解度によって、提出への意欲が変わり、回収数に響いたのではないかと考える。だからといって問1～2のようなわかりやすい質問だけでは、センターをよりよくするために必要な情報を集めることは難しい。今後はそのバランスを見極めながら質問を設定していきたいと思う。

内容については、現在の活動状況で活動の再開が増えている様子を受け取れたのは大変喜ばしく思う。しかしながら、まだコロナ禍の影響で動けていない方々も多いので、今回の結果などからサポートできることを考えていきたい。問1～2については概ね例年通りのように感じる。場所が遠い・場所が少ないといった意見は引き続き受け止めていかなければと思う。問4のスキルアップ講座に関しては、これまで実施していない

参加者や活動場所の確保、人材育成などにも関心があることが分かった。次年度の講座に反映できればと考えている。問 5 の視察研修に関しては興味・関心の傾向が見られたことや具体的な意見をいただくことができた。こちらも次年度の事業に反映させ、可能であれば実際に現地で研修できるよう進めていきたいと思う。問 6 のセンター事業についての質問では、利用者が参加しやすい日時や場所についての意見を聞くことができた。企画のターゲット層と併せて、事業実施の際の検討材料にしていきたいと思う。

今回のアンケートで事業を進めるうえでの有用な意見を収集することができた。回収率の課題については引き続き検討する必要があるが、次年度以降、報告書の提出などと併せ実施しながら、登録の管理とともに改善していきたい。

8. 別添資料

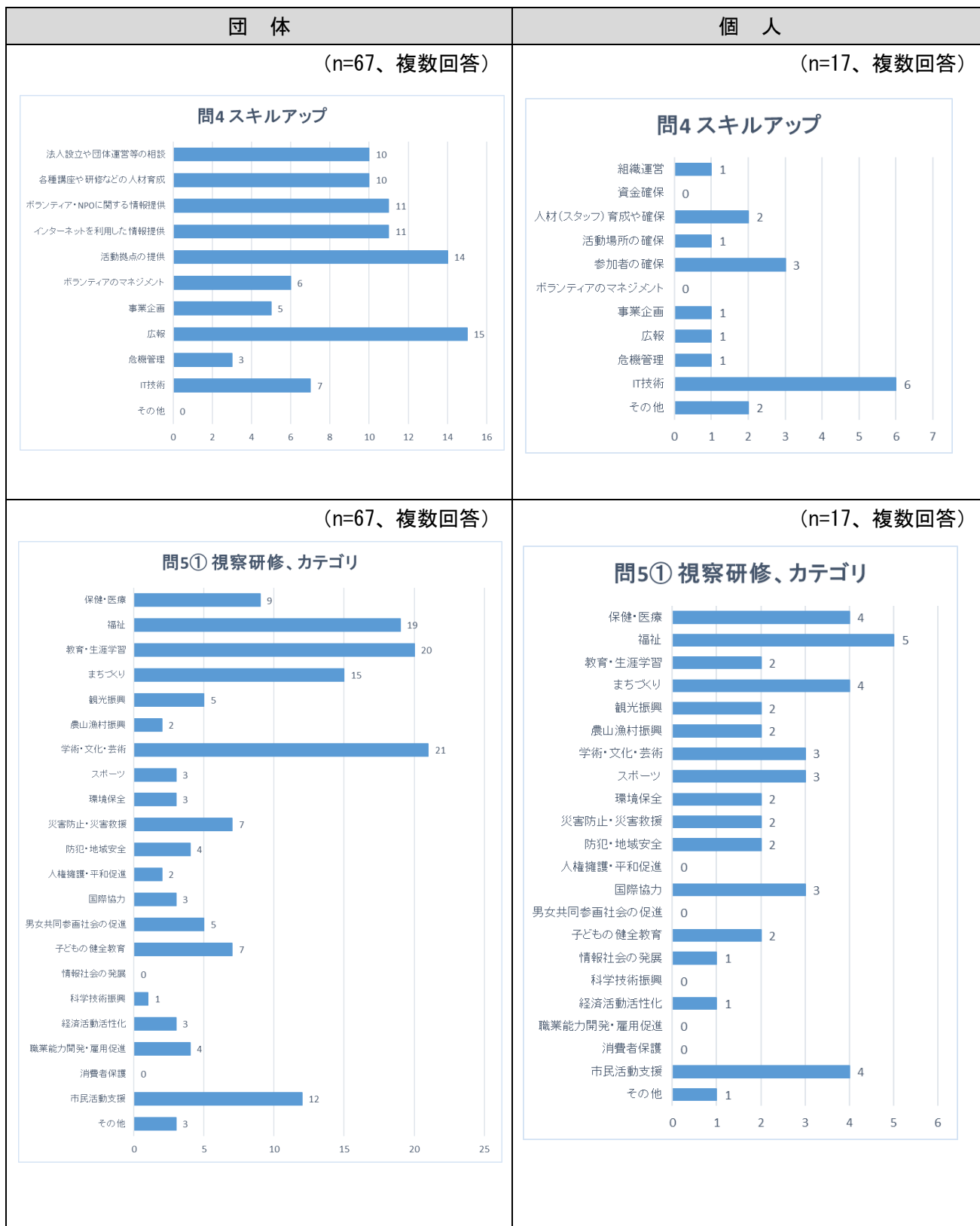
- ・アンケート集計結果
- ・アンケート原本

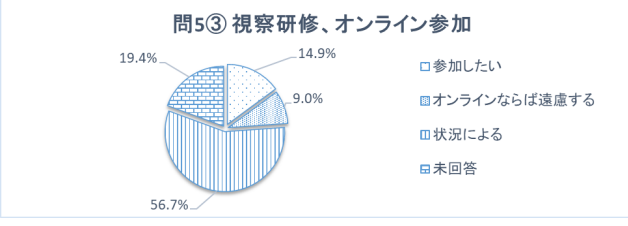
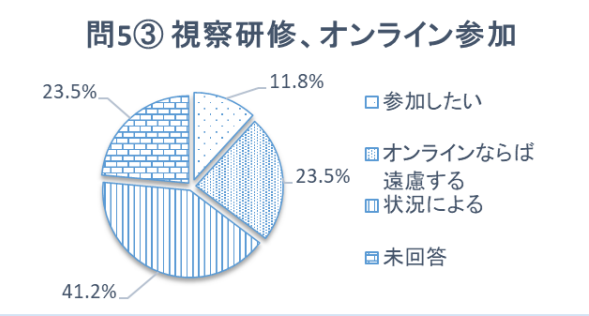
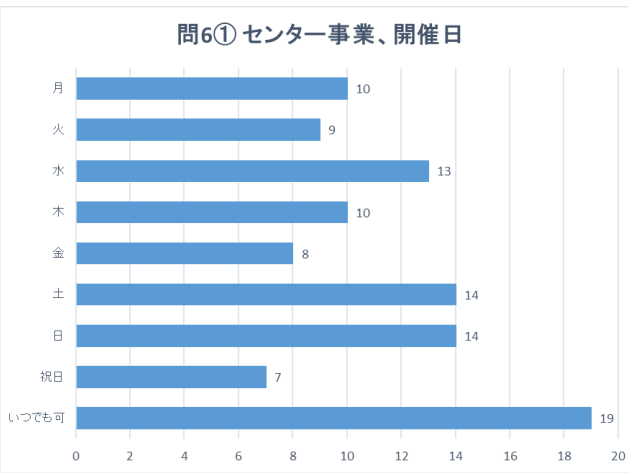
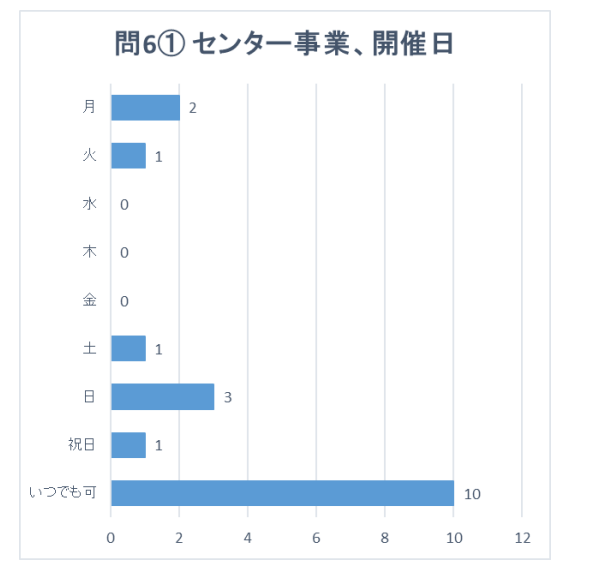
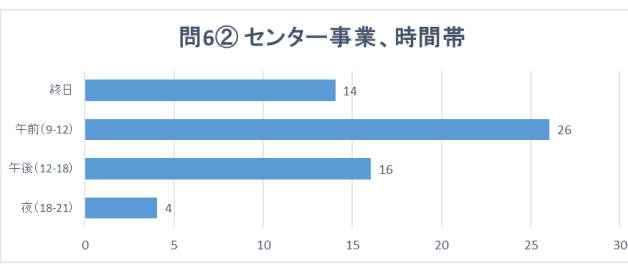
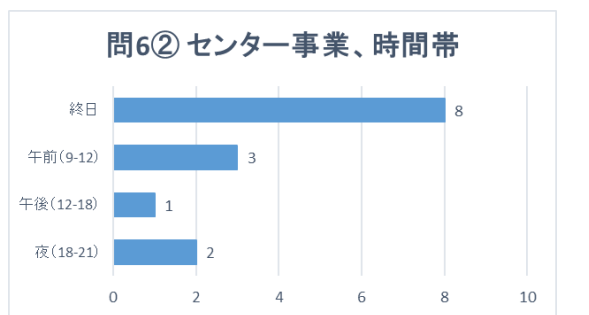
令和3年度 利用者アンケート
別添資料

1. 集計結果

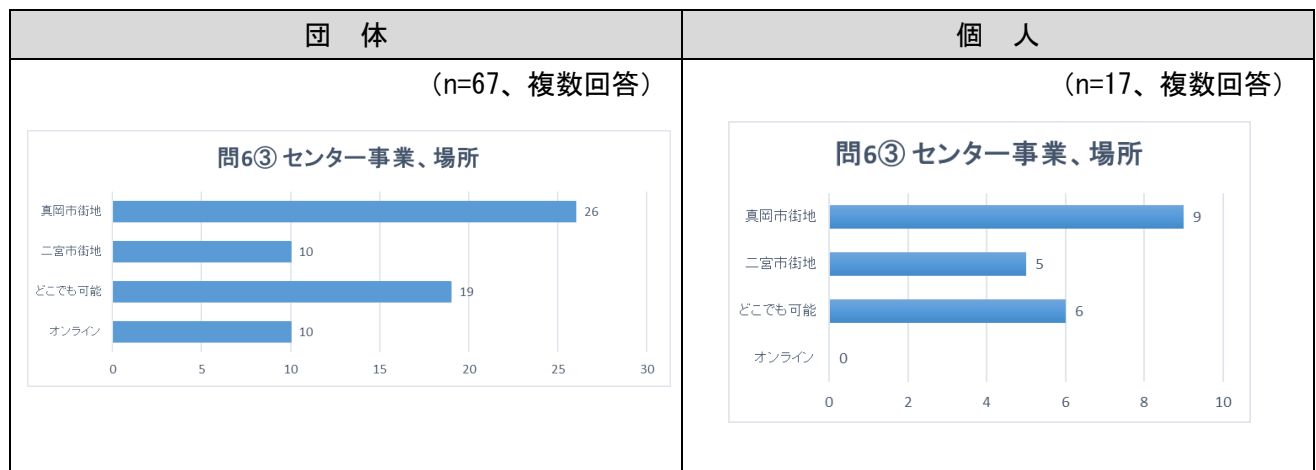
| 団 体 | 個 人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-----------------|-------|-------------------|-------|------------|------|-----|------|---|------|--|-----------------|-------|-------------------|-------|-----------|-------|------------|------|----|------|-----|------|
| <p>(n=67、単一回答)</p> <p>現在の活動状況</p> <table border="1"> <tr><td>活動中</td><td>73.1%</td></tr> <tr><td>活動休止中(新型コロナの影響)</td><td>17.9%</td></tr> <tr><td>活動休止中(新型コロナ以外の影響)</td><td>7.5%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1.5%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 活動中 | 73.1% | 活動休止中(新型コロナの影響) | 17.9% | 活動休止中(新型コロナ以外の影響) | 7.5% | その他 | 1.5% | 未回答 | 0.0% | <p>(n=17、単一回答)</p> <p>現在の活動状況</p> <table border="1"> <tr><td>活動中</td><td>47.1%</td></tr> <tr><td>活動休止中(新型コロナの影響)</td><td>35.3%</td></tr> <tr><td>活動休止中(新型コロナ以外の影響)</td><td>11.8%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>5.9%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 活動中 | 47.1% | 活動休止中(新型コロナの影響) | 35.3% | 活動休止中(新型コロナ以外の影響) | 11.8% | その他 | 5.9% | 未回答 | 0.0% | | | | |
| 活動中 | 73.1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動休止中(新型コロナの影響) | 17.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動休止中(新型コロナ以外の影響) | 7.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 1.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動中 | 47.1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動休止中(新型コロナの影響) | 35.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動休止中(新型コロナ以外の影響) | 11.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 5.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(n=67、単一回答)</p> <p>問1-1 施設について</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>65.7%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば満足</td><td>19.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>10.4%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば不満</td><td>4.5%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 満足 | 65.7% | どちらかといえば満足 | 19.4% | どちらともいえない | 10.4% | どちらかといえば不満 | 4.5% | 不満 | 0.0% | 未回答 | 0.0% | <p>(n=17、単一回答)</p> <p>問1-1 施設について</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>47.1%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば満足</td><td>35.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11.8%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば不満</td><td>5.9%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 満足 | 47.1% | どちらかといえば満足 | 35.3% | どちらともいえない | 11.8% | どちらかといえば不満 | 5.9% | 不満 | 0.0% | 未回答 | 0.0% |
| 満足 | 65.7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば満足 | 19.4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいえない | 10.4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば不満 | 4.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 満足 | 47.1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば満足 | 35.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいえない | 11.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば不満 | 5.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(n=67、単一回答)</p> <p>問1-2 サービスについて</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>65.7%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば満足</td><td>25.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4.5%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば不満</td><td>4.5%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 満足 | 65.7% | どちらかといえば満足 | 25.4% | どちらともいえない | 4.5% | どちらかといえば不満 | 4.5% | 不満 | 0.0% | 未回答 | 0.0% | <p>(n=17、単一回答)</p> <p>問1-2 サービスについて</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>52.9%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば満足</td><td>35.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11.8%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 満足 | 52.9% | どちらかといえば満足 | 35.3% | どちらともいえない | 11.8% | どちらかといえば不満 | 0.0% | 不満 | 0.0% | 未回答 | 0.0% |
| 満足 | 65.7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば満足 | 25.4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいえない | 4.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば不満 | 4.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 満足 | 52.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば満足 | 35.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいえない | 11.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 団体 | 個人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------|----------------|-------|--------------------|------|------------------|------|---------|------|---------|------|--|----|--|---------------|-------|----------------|------|--------------------|-------|------------------|------|---------|------|---------|---|-----|---|
| <p>(n=67、単一回答)</p> <p>問1-3 スタッフの対応について</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>74.6%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば満足</td><td>14.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6.0%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば不満</td><td>4.5%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 満足 | 74.6% | どちらかといえば満足 | 14.9% | どちらともいえない | 6.0% | どちらかといえば不満 | 4.5% | 不満 | 0.0% | 未回答 | 0.0% | <p>(n=17、単一回答)</p> <p>問1-3 スタッフの対応について</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>76.5%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば満足</td><td>17.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば不満</td><td>5.9%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 満足 | 76.5% | どちらかといえば満足 | 17.6% | どちらともいえない | 0.0% | どちらかといえば不満 | 5.9% | 不満 | 0.0% | 未回答 | 0.0% | | | | |
| 満足 | 74.6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば満足 | 14.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいえない | 6.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば不満 | 4.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 満足 | 76.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば満足 | 17.6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいえない | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば不満 | 5.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(n=67、単一回答)</p> <p>問1-4 全体の満足度について</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>74.6%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば満足</td><td>14.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6.0%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば不満</td><td>4.5%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 満足 | 74.6% | どちらかといえば満足 | 14.9% | どちらともいえない | 6.0% | どちらかといえば不満 | 4.5% | 不満 | 0.0% | 未回答 | 0.0% | <p>(n=17、単一回答)</p> <p>問1-4 全体の満足度について</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば満足</td><td>37.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらかといえば不満</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0.0%</td></tr> </table> | 満足 | 50.0% | どちらかといえば満足 | 37.5% | どちらともいえない | 0.0% | どちらかといえば不満 | 12.5% | 不満 | 0.0% | 未回答 | 0.0% | | | | |
| 満足 | 74.6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば満足 | 14.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいえない | 6.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば不満 | 4.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 満足 | 50.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば満足 | 37.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいえない | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらかといえば不満 | 12.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未回答 | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(n=67、複数回答)</p> <p>問2 充実すべき内容</p> <table border="1"> <tr><td>法人設立や団体運営等の相談</td><td>7</td></tr> <tr><td>各種講座や研修などの人材育成</td><td>16</td></tr> <tr><td>ボランティア・NPOに関する情報提供</td><td>17</td></tr> <tr><td>インターネットを利用した情報提供</td><td>15</td></tr> <tr><td>活動拠点の提供</td><td>28</td></tr> <tr><td>作業場所の提供</td><td>21</td></tr> <tr><td>その他</td><td>6</td></tr> </table> | 法人設立や団体運営等の相談 | 7 | 各種講座や研修などの人材育成 | 16 | ボランティア・NPOに関する情報提供 | 17 | インターネットを利用した情報提供 | 15 | 活動拠点の提供 | 28 | 作業場所の提供 | 21 | その他 | 6 | <p>(n=17、複数回答)</p> <p>問2 充実すべき内容</p> <table border="1"> <tr><td>法人設立や団体運営等の相談</td><td>5</td></tr> <tr><td>各種講座や研修などの人材育成</td><td>9</td></tr> <tr><td>ボランティア・NPOに関する情報提供</td><td>7</td></tr> <tr><td>インターネットを利用した情報提供</td><td>1</td></tr> <tr><td>活動拠点の提供</td><td>10</td></tr> <tr><td>作業場所の提供</td><td>8</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1</td></tr> </table> | 法人設立や団体運営等の相談 | 5 | 各種講座や研修などの人材育成 | 9 | ボランティア・NPOに関する情報提供 | 7 | インターネットを利用した情報提供 | 1 | 活動拠点の提供 | 10 | 作業場所の提供 | 8 | その他 | 1 |
| 法人設立や団体運営等の相談 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 各種講座や研修などの人材育成 | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ボランティア・NPOに関する情報提供 | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| インターネットを利用した情報提供 | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動拠点の提供 | 28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 作業場所の提供 | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 法人設立や団体運営等の相談 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 各種講座や研修などの人材育成 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ボランティア・NPOに関する情報提供 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| インターネットを利用した情報提供 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動拠点の提供 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 作業場所の提供 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| 団 体 | 個 人 |
|--|---|
| <p>(n=67、単一回答)</p> <p>問5③ 視察研修、オンライン参加</p>  <p>■ 参加したい ■ オンラインならば遠慮する ■ 状況による ■ 未回答</p> | <p>(n=17、単一回答)</p> <p>問5③ 視察研修、オンライン参加</p>  <p>■ 参加したい ■ オンラインならば遠慮する ■ 状況による ■ 未回答</p> |
| <p>(n=67、複数回答)</p> <p>問6① センター事業、開催日</p>  | <p>(n=17、複数回答)</p> <p>問6① センター事業、開催日</p>  |
| <p>(n=67、複数回答)</p> <p>問6② センター事業、時間帯</p>  | <p>(n=17、複数回答)</p> <p>問6② センター事業、時間帯</p>  |

添付資料① 登録者アンケート 集計結果



【団体コメント】

| | |
|-----|---|
| 問 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・レベル5です (1~5) ・他団体さまとの橋わたしをしていただき、大変助かってます。安心してのびのびと活動できます。ありがとうございます。 ・建物もきれいで、職員の対応も良い ・ミーティングルームを利用していますが、予約時の電話対応、利用時の対応などとても丁寧で気持ち良いです ・コロナ中にもかかわらず、きちんと情報を郵送していただき、大変助かります。 ・市内中心にもサブステーションがあればありがたいです。 ・応対が丁寧で気持ち良く利用させてもらっています。 ・施設を使用したことが今年度ないのでなんとも言えません ・とても親切 ・特別どこが悪いということはありません ・オンライン参加について、Zoomだと字幕対応できないので困っている。Teamsが使えるようになりたい。 ・場所が分かりにくい ・一応加入はしておりますが、コピーをお借りするくらいのかかわりです。脱会を考えてもいるのですが…。サークルの運営がせいっぱいなので。 ・いつもお世話になっております。いつも親切にして下さって感謝しています。施設場所が市役所から距離がありなかなか伺えませんが、リモートのイベント等で参加させて頂けるので助かっています。 ・メールBOX、ロッカーの使用では大変たすかっています。 ・活動が市公民館、青女館で、二宮の利用がなかなかできない。 ・施設の利用が少なくなっているため、様子が分からない ・インストラクターの会の会報を印刷しています。「コラボレもおか」さんをもっと利用出来る活動が出来れば良いのですが ・年配者に対して親切である ・活動の発表スペースの充実、活動内容の展示、作品発表等、現在人を集めての活動ができないので。 ・もう少し各活動をアクティブに！ ・血圧測定器の使用解除を希望します。(コロナの影響で使用不可かと思いますが)何か対策して使いたい。 ・本年2月9日茶話お世話になりました。久々の演奏で疲れましたが楽しくできました。誠にありがとうございました。 ・必要な機器、研修室が無料で使え、発表の場や気軽に話し合いができる場があることが助かります。 ・現在活用していないため記入できない ・職員の方の丁寧な対応ありがとうございます。 |
|-----|---|

添付資料① 登録者アンケート 集計結果

| | |
|----|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・利用日頻度は少ない ・特に有りません、いつも大変お世話にあり感謝致しております。 ・展示をさせていただきました。他の自治体の方にホームページを見ていただく機会が増えて、サークル自体の認知や活動の理解が促されてとてもよかったです。 ・ミーティングルームが1部屋しかないので、不定期で利用したい時の予約に困りました。 ・コロナ禍でも、感染防止に留意しながら施設を利用させていただいて、感謝しています。 |
| 問2 | <p>(g. その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印刷機のカラーが使用できるとありがたいです ・フリースペース ・工具や機具などがお借りできたら助かるなと思っております。 ・生バンド、楽器演奏などの団体等紹介などお願いしたい。 ・現在の対応で満足しています。 ・特に有りませんが、現在の活動を進めて行く上で後継問題が1番気にかかります、今の世の中は若い方は皆さんがバイトパート期間タイム等へ、その後の趣味は当然歳が重なり、先に立っての行動が困難か？むり、昔ならば良かったかも |
| 問3 | <ul style="list-style-type: none"> ・日本画愛好会：最近会員数が減少のため募集をしたいです。 ・来年度はコラボ祭りを実施してほしいと思います ・市民だけではなく議員、学校、企業などもっと交流、意見交換できるように、ボランティアをもっと身近になるように協働できたらよい ・ミーティングルームを使わせて頂いております。いつもありがとうございます。 ・市民協働の観点から、真岡市の公民館活動との連携を図っていくことがもっとあってもよいと感じる（真岡市市民協働推進室と公民館の協力が必要） ・そろそろボランティアさん同士の交流ができたらいいですね ・Zoom（耳が不自由な人にはとても使いづらい）でのオンライン活動をしているが、字幕対応できないので参加できる状況ではない…。Teams ビジネス版の導入をするための資金が必要かもしれません。 ・ミーティングルームの予約の際、望みの日時にとるのが困難なときが多い。 ・今後とも宜しくお願い致します。 ・災害時にすぐにボランティアができる体制を組織化（どこに連絡して何をすればよいか、すぐ連絡がとれるように文章化してほしいです） ・いろいろな団体どうしの活動紹介の場があるといいと思います。 ・会の意見はまとめ切れていません。個人的に参加したい気持と家庭の事情との狭間に居ます。 ・他活動組織（団体）との交流、学習会、研究会等の実施 |
| 問4 | <p>(k. その他) 内容</p> <p>なし</p> |
| 問4 | <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SNS（Instagram や YouTube など）を使った宣伝や情報拡散のやり方 ・助成金講座 |

添付資料① 登録者アンケート 集計結果

| | |
|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・要救護名簿の作成や、その管理を個人でやるのは大変なので、団体ごとにやった時、その運営の元締めを市なしでやってもらえないのか…など… ・ファンドレイジング ・YouTube LIVE 配信のやり方、コンサートの配信をしたい ・障がいを持つリーダーへの人材育成サポート ・会計業務や保険、税務などについて教えて頂けたら助かります。 ・これからの読み聞かせのあり方、紙芝居の活用等 ・団員の確保 ・スマホ・PC の活用法 ・団体どうしの交流など ・今はないが、興味ある講座には参加したい ・特に高齢者の健康管理講座 ・IT を利用した活動 ・助成金がほしいです。組織運営に苦戦しています。 ・組織運営に苦戦しています。 |
| <p>問 5 ①</p> | <p>(v. その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・美術館等 ・歩いていける範囲での交流の場作り ・センター参加事業に参加しやすい状況ですが？いつでも㊟ですか？自身の体が空いて有れば参加します(パソコンは無しオンラインはむり) |
| <p>問 5 ②</p> | <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他市町村に対しての町作り、活性化などの活動 ・地域社会にとけこんだ社会福祉でうまくいっている自治体があったら見学してみたい ・若者が中心になって活動しているところ。外国人の比較的多い（国際交流の盛んな）地域。 ・NPO と協働したい企業の活動 ・子ども食堂の取り組み ・那須塩原市のみるるの行っている活動や事業について見学込みで知りたいです。 ・一般社団法人えんがお ・関係する団体 ・子供食堂に対する運営や立ち上げ方法等 ・特に有りませんが、後継者問題が 1 番です ・福島第一原子力発電所の視察 |

【個人コメント】

| | |
|----------|---|
| 問 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ コラボレの職員の皆さんに、たくさんお世話になりありがとうございます。今、個人的なことではなかなか行けませんが、今後ともよろしくおねがい致します。 ・ 来所するとすぐに対応してくれる。 ・ スタッフの対応がとても良いと思います。 ・ いまいち良く理解できていません（コラボレのこと） ・ 今の所あまり思うように利用出来ていないため、将来的にはもっと利用させて頂こうと考えています。 ・ 二宮だと市内から少し遠く、せっかくの展示物（品）をたくさん見てもらえていない気がする ・ 今迄、特に不便を感じた事は有りません ・ ごくろうさまです。 |
| 問 2 | <p>(g. その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 幅広い分野の今の話題や課題等の提供 |
| 問 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 私は中途失聴のため、要約筆記者が必要なので、参加するときは申請していますが、私以外の人にも要約筆記者の事を知ってもらえるような事が、サークルを含めて他のサークルとの交流などできたら良いなと思っています。以前ある講座に参加して、その会に参加してみたいと伝えましたが、何年たっても連絡が来ません。聴こえないからか？ショックでした。 ・ もう少し積極的な活動状況の取り組みについて啓発する。 ・ 健康に関すること（食事内容、運動量、ストレス解消作り等 ・ いろいろお世話になっております。対応がとても良くスタッフの方々ががんばっていらっしゃると思います。 ・ ギター弾き語り：練習の成果発表の機会が有ると良いと思います。 ・ 先日は相談にのっていただき、ありがとうございました。また今度（時期をみて、ひきつづき）よろしく願いいたします。 ・ いつもありがとうございます |
| 問 4 | <p>(k. その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Zoom 利用第 2 弾（ステップアップ）・ Windows11 へのスムーズな移行実施指導 ・ ホームページ作成 |
| 問 4 | <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍生活での地域作りや生活配慮について ・ 英会話 |
| 問 5 ① | <p>(v. その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 美術館等 |
| 問 5 ② | <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 笑いヨガ。H24.9 月に行った、視聴障がい者と探検隊みたいなものをまた実施してほしい！（他の障がいの人対象でも…） ・ 他所や町の組織マネジメントの取り組み（具体的に） |

添付資料① 登録者アンケート 集計結果

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">・時間的に余裕のある計画をしてほしい。・引きこもり対応の施設、国際交流できるところ |
|--|--|

2. アンケート原本

◎センター事業に関する質問です。

【問4】スキルアップ講座で取り上げてほしいカテゴリを教えてください。また、具体的に聞きたい内容があればご記入ください。

- a. 組織運営 b. 資金確保 c. 人材（スタッフ）育成や確保
- d. 活動場所の確保 e. 参加者の確保 f. ボランティアのマネジメント
- g. 事業企画 h. 広報 i. 危機管理 j. IT技術
- k. その他（ ）

具体的な内容

（例）チラシ作り講座、助成金講座

【問5】視察研修についてお聞きします。

①知りたいと思うカテゴリ

- a. 保健・医療 b. 福祉 c. 教育・生涯学習 d. まちづくり e. 観光振興
- f. 農山漁村振興 g. 学術・文化・芸術 h. スポーツ i. 環境保全
- j. 災害防止・災害救援 k. 防犯・地域安全 l. 人権擁護・平和促進
- m. 国際協力 n. 男女共同参画社会の促進 o. 子どもの健全教育
- p. 情報社会の発展 q. 科学技術振興 r. 経済活動活性化
- s. 職業能力開発・雇用促進 t. 消費者保護 u. 市民活動支援
- v. その他（ ）

②具体的に見に行きたい、知りたい活動があればご記入ください

③オンライン開催の際、参加したいと思えますか

- a. 参加したい b. オンラインならば遠慮する c. 状況による

【問6】センター事業参加に際して、参加しやすい状況を教えてください。

- ①開催日： 月 火 水 木 金 土 日 祝日 いつでも可
- ②時間帯： 終日 午前（9-12） 午後（12-18） 夜（18-21）
- ③場 所： 真岡市街地 二宮市街地 どこでも可能 オンライン

ご協力ありがとうございました。

ご記入をいただいたアンケート用紙は、3月27日（日）までに窓口、同封の返信用封筒、アンケートフォームにてご提出願います。アンケートフォームは、下記のQRコードあるいはアドレスをご利用ください。

【提出先：コラボレもおか】

アンケートフォーム：<https://forms.gle/ACGJQnyBMDDzoKfi8>

