

真岡市市民活動推進センター

令和4年度利用者アンケート 報告書

1. 目的

このアンケートは、真岡市市民活動推進センターで活動する利用者がどのような意見を持っているかを明らかにし、今後のセンター運営および広報活動の参考にすることを目的に実施した。また、本年度は二宮移転後の利用状況や施設の拡充希望、センターの情報入手手段についても調査項目とした。

2. 実施期間

令和5年3月8日（火）～令和5年3月31日（金）

3. 調査対象

真岡市市民活動推進センターに登録する団体の代表217名、および登録個人106名

4. 調査方法

- ・登録団体および個人宛てに郵送発送
- ・返信用封筒による郵送、アンケートフォーム、窓口にて回収

5. 回収状況

アンケートの回収状況は下記の通り。

	団体	個人
回収数	71票	13票
（うちネット回答）	（13票）	（0票）
有効回収率	32.7%	12.2%

6. 結果概要

今回のアンケートでは、登録団体の代表者217名、登録個人106名について調査した。

【団体】

アンケート実施時、活動中の団体は81.7%と昨年度（73.1%）を上回った。新型コロナの影響により活動休止中の団体は8.5%であった。活動内容を工夫し、活動を再開している様子が見えてきた。

サービス、スタッフおよび全体への満足度では、すべてにおいて「満足」「どちらかといえば満足」が90%以上を占めている。ただし、施設については80%となっており、「利用しやすい場所にある」とよい、2Fの奥では…」「遠い」「以前のスポーツ交流館に戻してほしい」といった意見が出ていた。

全体の満足度に対する意見として、スタッフの対応にお褒めの言葉を多数頂いている。反面、場所が分かりにくい、利用する機会がない、という意見も多かった。

自由意見では、応援の言葉や、意見など幅広くいただいている。活動場所の拡充を希望する声などがあった。

充実してほしい内容としては、「作業場所 (37 件)」「活動拠点 31 件)」が上位にあり、「各種講座や研修などの人材育成 (23 件)」「ボラ・NPO に関する情報提供 (20 件)」「インターネットを利用した情報提供 (14 件)」が続いた。

二宮移転後の利用状況については、「コピー・印刷 (51 件)」「ミーティングルーム (38 件)」の利用が多く、次いで「ロッカー・メールボックス (27 件)」「交流コーナー (18 件)」「チラシ掲示・配布 (17 件)」が多く利用された。具体的な内容には、利用していないなどの意見も挙げられた。

拡充してほしいカテゴリについては、「コピー・印刷 (18 件)」「ミーティングルーム (16 件)」が特に多く、「交流コーナー (9 件)」「作業コーナー (9 件)」と続いた。具体的な意見では、会議室の増設、講座やイベントの拡充を希望する声も多かった。

コラボレからの情報を得る手段については、「センターからの発送物」が 67 件と圧倒的に多かった。次点は「weekly news (9 件)」となり、オンラインはあまり浸透していないようだった。

コラボレからの情報を得やすい手段についても「センターからの発送物 (56 件)」「weekly news (29 件)」が多く、次いで「ウェブサイト (14 件)」「LINE (13 件)」「センター事務所 (13 件)」となった。利用者は高年齢層が多いが、HP の閲覧や LINE の活用はできるという方が増えてきているのかもしれない。

【個人】

アンケート実施時、活動中の個人は 61.5%で昨年の 47.1%よりも増加している。新型コロナの影響により活動休止中は 7.7%と大幅に減少した。

サービス、スタッフおよび全体への満足度では、すべてにおいて「満足」「どちらかといえば満足」が 8 割以上を占めていた。ただし、施設については 60%となっている。

充実してほしい内容としては、「活動拠点 (8 件)」「人材育成 (5 件)」などとなった。

自由意見には、「(施設を)使っていない」などの意見がみられた。以上を踏まえ、概ね登録団体と同様の結果が見られた

二宮移転後の利用状況については、「交流コーナー (7 件)」「ミーティングルーム (5 件)」「コピー・印刷 (5 件)」と続いた。具体的な意見では、利用できていない、施設面で工夫、等が挙げられた。

拡充してほしいカテゴリについては、「交流コーナー（4件）」「ひろばでの展示（2件）」「ゲスト用PC（2件）」と続いた。その他意見には各種講習・講演などが挙げられた。

コラボレーからの情報を得る手段については「センターからの発送物」が10件と多かった。次点は「weekly news（4件）」となり、団体と同様の結果となった。

コラボレーからの情報を得やすい手段についても「センターからの発送物（10件）」「weekly news（7件）」が多く、次いで「FMもおか（3件）」となった。

※個人については回収率が1割強と低かったため、参考資料として扱います。

7. 総括

団体の回収数は71件、回収率は32.7%と3割は維持できた。インターネットでの回答は13件と、昨年（4件）より増加した。個人に関しては、昨年より4件減の13件と、回収数が伸びなかった。また本年度も返信用封筒によるアンケート回収を実施したが、回収率は伸び悩んだ。

本年は、定例の質問（問1～2）に加え、二宮移転後の利用状況や施設の拡充希望、情報入手手段についての設問を加えている。また、今回は現在の活動状況の設問に「登録廃止希望」の選択肢をつけ、特別にアンケートを廃止届として利用できるようにした。その結果、団体2件・個人2件の計4件の届けがあった。

内容については、現在の活動状況で活動の再開が増えている様子を受け取れたのは大変喜ばしく思う。問1～2については概ね例年通りのようだが、場所が遠い・場所が少ないといった施設に関する意見を今回は特に多くいただいたように感じる。施設の利用状況なども忌憚なき意見をいただけたと思う。また、情報発信手段としてアナログが受け取る利用者にとって最適であることが明確となり、今後デジタル化を推進するにあたっては、様々な課題があると感じた。

今回のアンケートで施設の在り方を考えるうえでの有用な意見を収集することができた。回収率の課題については引き続き検討する必要があるが、次年度以降、報告書の提出などと併せ実施しながら改善していきたい。

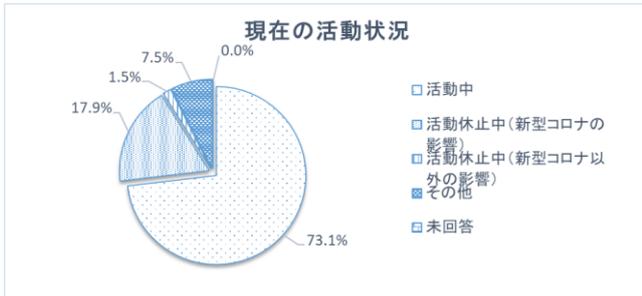
8. 別添資料

- ・アンケート集計結果
- ・アンケート原本

集計結果

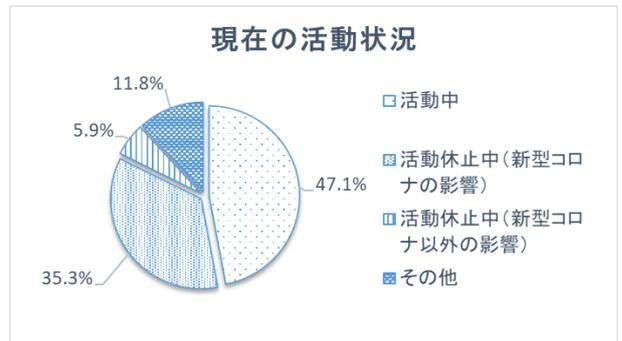
団 体

(n=67、単一回答)

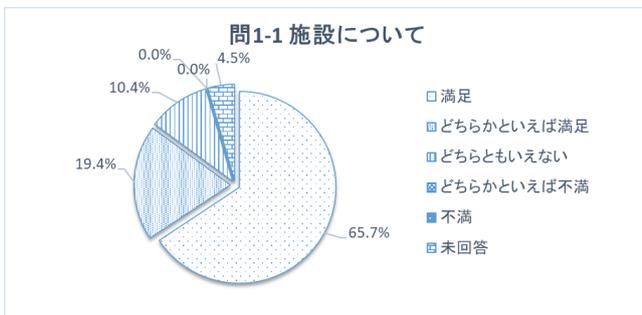


個 人

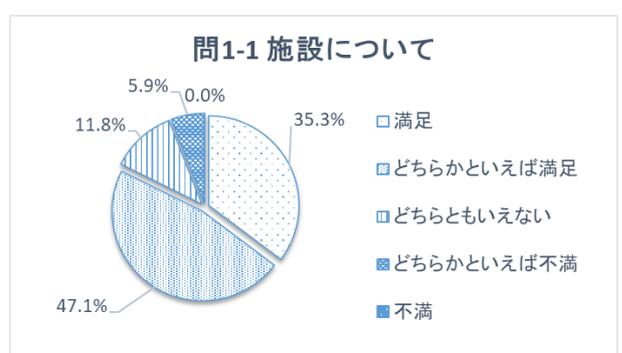
(n=17、単一回答)



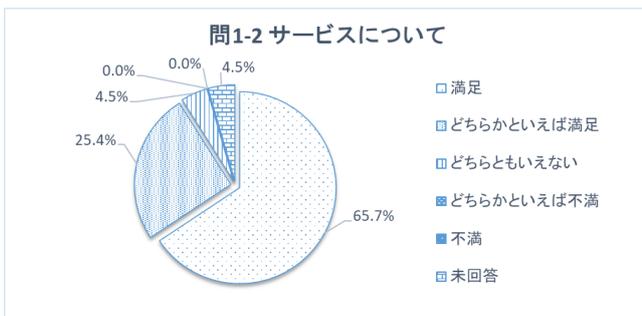
(n=67、単一回答)



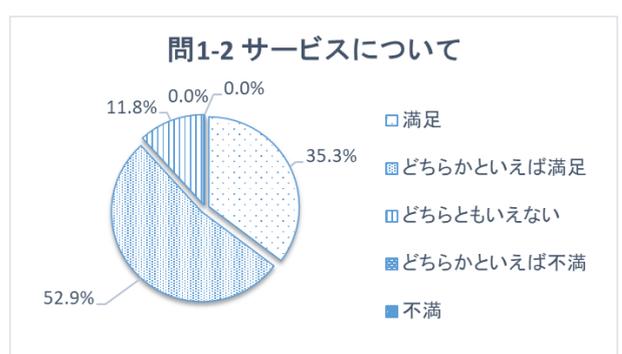
(n=17、単一回答)



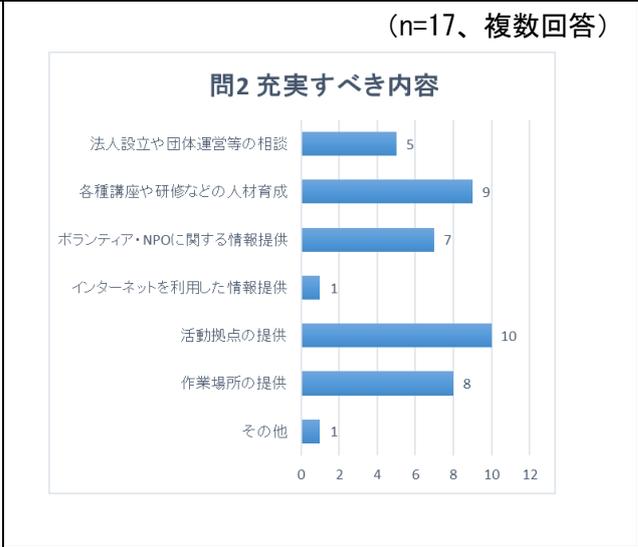
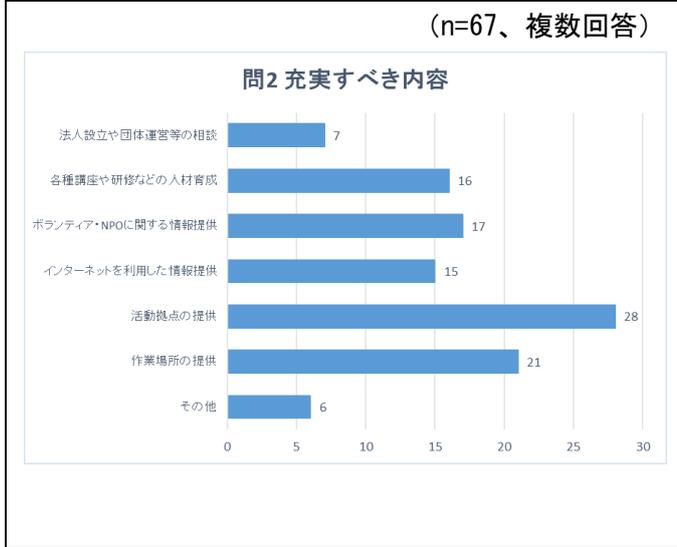
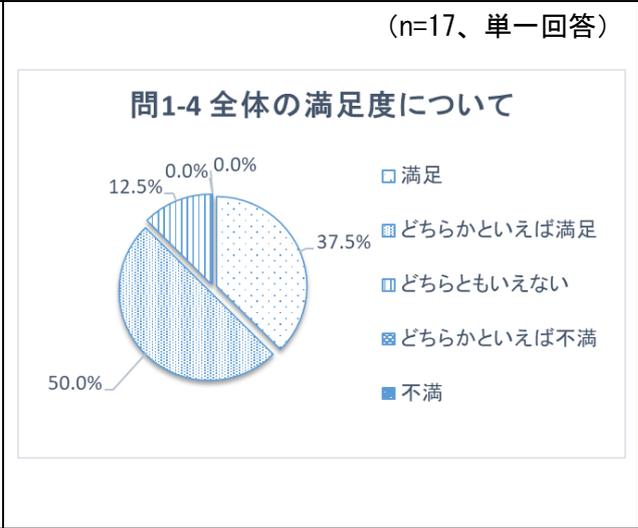
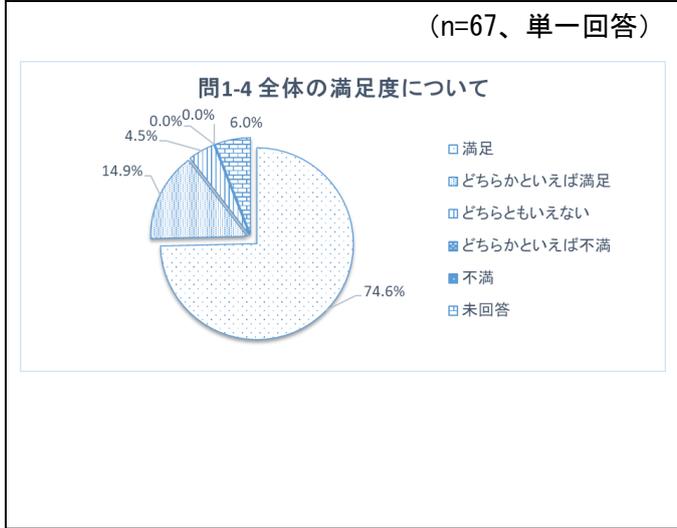
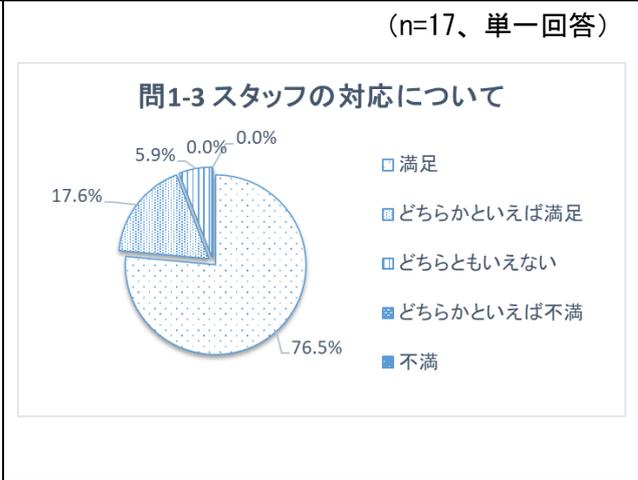
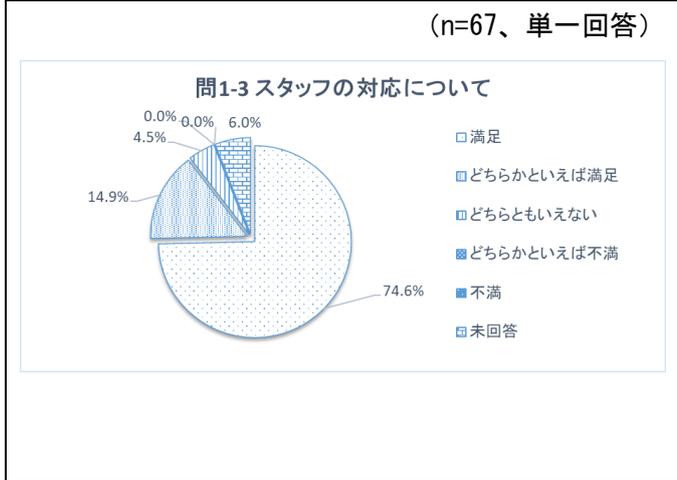
(n=67、単一回答)



(n=17、単一回答)



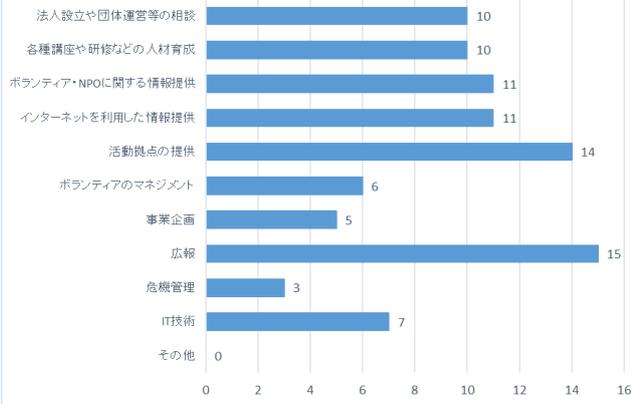
団 体	個 人
-----	-----



団体

(n=67、複数回答)

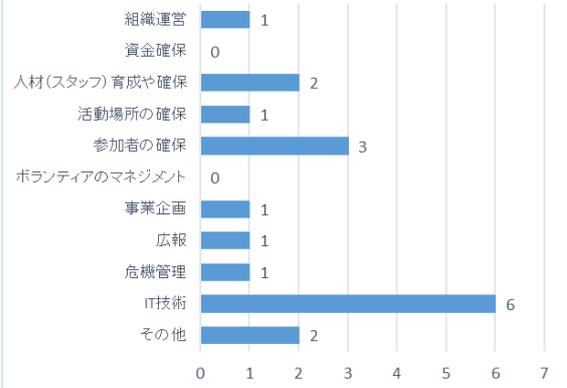
問4 スキルアップ



個人

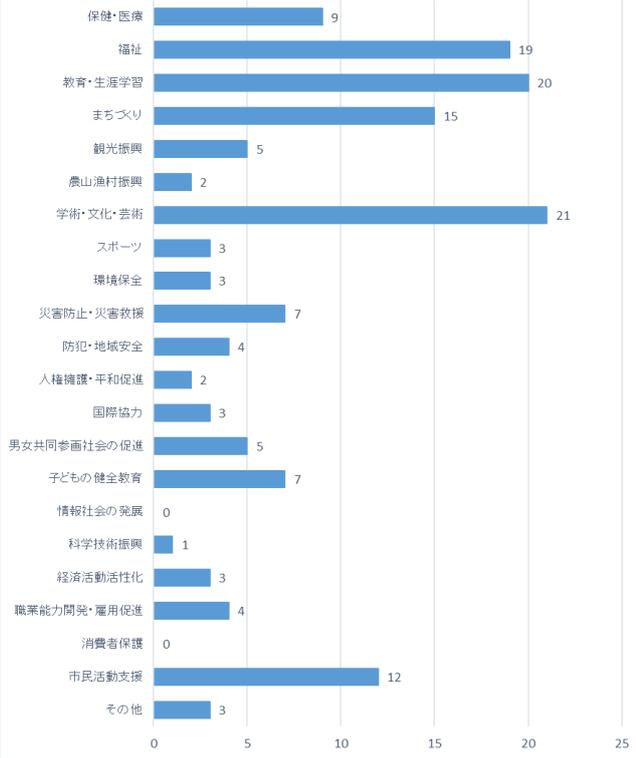
(n=17、複数回答)

問4 スキルアップ



(n=67、複数回答)

問5① 視察研修、カテゴリ



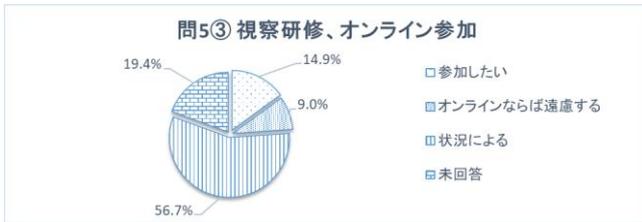
(n=17、複数回答)

問5① 視察研修、カテゴリ



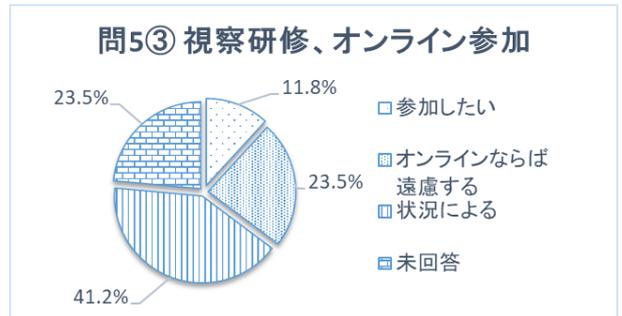
団 体

(n=67、単一回答)

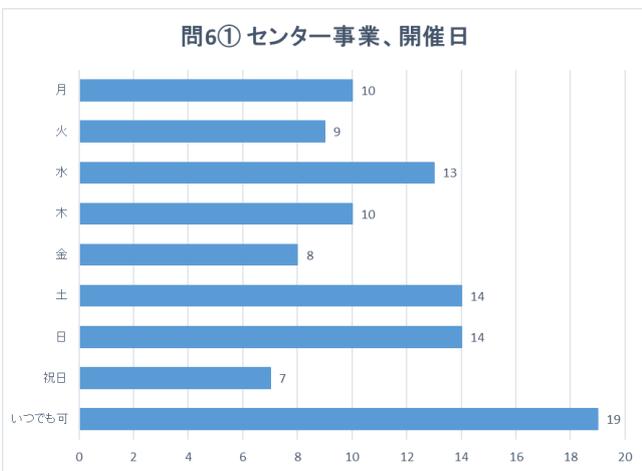


個 人

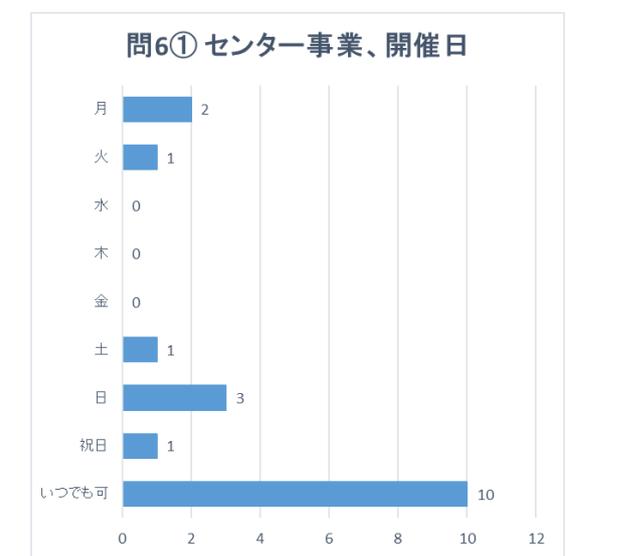
(n=17、単一回答)



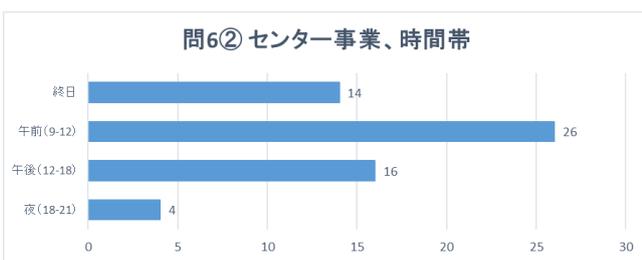
(n=67、複数回答)



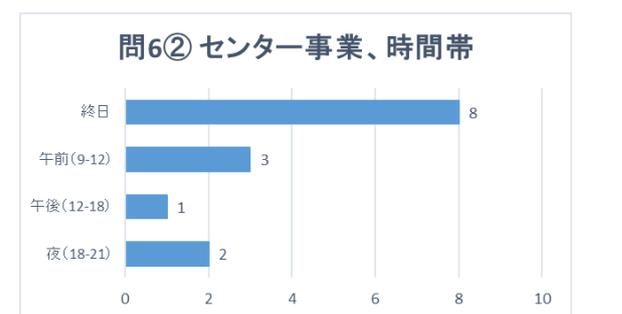
(n=17、複数回答)



(n=67、複数回答)



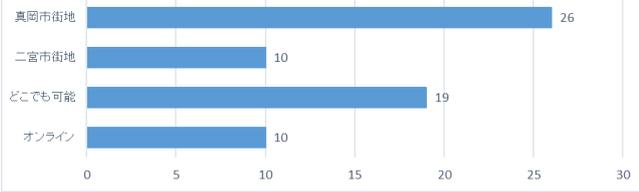
(n=17、複数回答)



団 体

(n=67、複数回答)

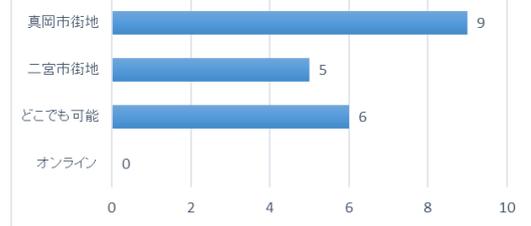
問6③ センター事業、場所



個 人

(n=17、複数回答)

問6③ センター事業、場所



【団体コメント】

問 1	<ul style="list-style-type: none">・レベル5です (1~5)・他団体さまとの橋わたしをしていただき、大変助かってます。安心してのびのびと活動できます。ありがとうございます。・建物もきれいで、職員の対応も良い・ミーティングルームを利用していますが、予約時の電話対応、利用時の対応などとても丁寧で気持ち良いです・コロナ中にもかかわらず、きちんと情報を郵送してくださり、大変助かります。・市内中心にもサブステーションがあればありがたいです。・応対が丁寧で気持ち良く利用させてもらっています。・施設を使用したことが今年度ないのでなんとも言えません・とても親切・特別どこが悪いということはありません・オンライン参加について、Zoomだと字幕対応できないので困っている。Teams が使えるようになりたい。・場所が分かりにくい・一応加入はしておりますが、コピーをお借りするくらいのかかわりです。脱会を考えてもいるのですが…。サークルの運営がせいっぱいなので。・いつもお世話になっております。いつも親切にして下さって感謝しています。施設場所が市役所から距離がありなかなか伺えませんが、リモートのイベント等で参加させて頂けるので助かっています。・メールBOX、ロッカーの使用では大変たすかっています。・活動が市公民館、青女館で、二宮の利用がなかなかできない。・施設の利用が少なくなっているため、様子が分からない・インストラクターの会の会報を印刷しています。「コラボレもおか」さんをもっと利用出来る活動が出来れば良いのですが・年配者に対して親切である・活動の発表スペースの充実、活動内容の展示、作品発表等、現在人を集めての活動ができないので。・もう少し各活動をアクティブに！・血圧測定器の使用解除を希望します。(コロナの影響で使用不可かと思いますが) 何か対策して使いたい。・本年2月9日茶話お世話になりました。久々の演奏で疲れましたが楽しくできました。誠にありがとうございました。・必要な機器、研修室が無料で使え、発表の場や気軽に話し合いができる場があることが助かります。・現在活用していないため記入できない・職員の方の丁寧な対応ありがとうございます。
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日頻度は少ない ・特に有りません、いつも大変お世話にあり感謝致しております。 ・展示をさせていただきました。他の自治体の方にホームページを見ていただく機会が増えて、サークル自体の認知や活動の理解が促されてとてもよかったです。 ・ミーティングルームが1部屋しかないので、不定期で利用したい時の予約に困りました。 ・コロナ禍でも、感染防止に留意しながら施設を利用させていただいて、感謝しています。
問 2	<p>(g. その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印刷機のカラーが使用できるとありがたいです ・フリースペース ・工具や機具などがお借りできたら助かるなと思っております。 ・生バンド、楽器演奏などの団体等紹介などお願いしたい。 ・現在の対応で満足しています。 ・特に有りませんが、現在の活動を進めて行く上で後継問題が1番気にかかります、今の世の中は若い方は皆さんがバイトパート期間タイム等へ、その後の趣味は当然歳が重なり、先に立っての行動が困難か？むり、昔ならば良かったかも
問 3	<ul style="list-style-type: none"> ・日本画愛好会：最近会員数が減少のため募集をしたいです。 ・来年度はコラボ祭りを実施してほしいと思います ・市民だけではなく議員、学校、企業などもっと交流、意見交換できるように、ボランティアをもっと身近になるように協働できたらよい ・ミーティングルームを使わせて頂いております。いつもありがとうございます。 ・市民協働の観点から、真岡市の公民館活動との連携を図っていくことがもっとあってもよいと感じる（真岡市市民協働推進室と公民館の協力が必要） ・そろそろボランティアさん同士の交流ができたらいいですね ・Zoom（耳が不自由な人にはとても使いづらい）でのオンライン活動をしているが、字幕対応できないので参加できる状況ではない…。Teams ビジネス版の導入をするための資金が必要かもしれません。 ・ミーティングルームの予約の際、望みの日時にとるのが困難なときが多い。 ・今後とも宜しくお願い致します。 ・災害時にすぐにボランティアができる体制を組織化（どこに連絡して何をすればよいか、すぐ連絡がとれるように文章化してほしいです） ・いろいろな団体どうしの活動紹介の場があるといいと思います。 ・会の意見はまとめ切れていません。個人的に参加したい気持と家庭の事情との狭間に居ます。 ・他活動組織（団体）との交流、学習会、研究会等の実施
問 4	<p>(k. その他) 内容</p> <p>なし</p>
問 4	<p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SNS（Instagram や YouTube など）を使った宣伝や情報拡散のやり方 ・助成金講座

	<ul style="list-style-type: none"> ・要救護名簿の作成や、その管理を個人でやるのは大変なので、団体ごとにやった時、その運営の元締めを市なしでやってもらえないのか…など… ・ファンドレイジング ・YouTube LIVE 配信のやり方、コンサートの配信をしたい ・障がいを持つリーダーへの人材育成サポート ・会計業務や保険、税務などについて教えて頂けたら助かります。 ・これからの読み聞かせのあり方、紙芝居の活用等 ・団員の確保 ・スマホ・PC の活用法 ・団体どうしの交流など ・今はないが、興味ある講座には参加したい ・特に高齢者の健康管理講座 ・IT を利用した活動 ・助成金がほしいです。組織運営に苦戦しています。 ・組織運営に苦戦しています。
<p>問 5 ①</p>	<p>(v. その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・美術館等 ・歩いていける範囲での交流の場作り ・センター参加事業に参加しやすい状況ですが？いつでも㊟ですか？自身の体が空いて有れば参加します(パソコンは無しオンラインはむり)
<p>問 5 ②</p>	<p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他市町村に対しての町作り、活性化などの活動 ・地域社会にとけこんだ社会福祉でうまくいっている自治体があったら見学してみたい ・若者が中心になって活動しているところ。外国人の比較的多い（国際交流の盛んな）地域。 ・NPO と協働したい企業の活動 ・子ども食堂の取り組み ・那須塩原市のみるるの行っている活動や事業について見学込みで知りたいです。 ・一般社団法人えんがお ・関係する団体 ・子供食堂に対する運営や立ち上げ方法等 ・特に有りませんが、後継者問題が 1 番です ・福島第一原子力発電所の視察

【個人コメント】

問 1	<ul style="list-style-type: none"> ・ コラボレの職員の皆さんに、たくさんお世話になりありがとうございます。今、個人的なことではなかなか行けませんが、今後ともよろしくおねがい致します。 ・ 来所するとすぐに対応してくれる。 ・ スタッフの対応がとても良いと思います。 ・ いまいち良く理解できていません（コラボレのこと） ・ 今の所あまり思うように利用出来ていないため、将来的にはもっと利用させて頂こうと考えています。 ・ 二宮だと市内から少し遠く、せっかくの展示物（品）をたくさん見てもらえていない気がする ・ 今迄、特に不便を感じた事は有りません ・ ごくろうさまです。
問 2	<p>(g.その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 幅広い分野の今の話題や課題等の提供
問 3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 私は中途失聴のため、要約筆記者が必要なので、参加するときは申請していますが、私以外の人にも要約筆記者の事を知ってもらえるような事が、サークルを含めて他のサークルとの交流などできたら良いなと思っています。以前ある講座に参加して、その会に参加してみたいと伝えましたが、何年たっても連絡が来ません。聴こえないからか？ショックでした。 ・ もう少し積極的な活動状況の取り組みについて啓発する。 ・ 健康に関すること（食事内容、運動量、ストレス解消作り等 ・ いろいろお世話になっております。対応がとても良くスタッフの方々ががんばっていらっしゃると思います。 ・ ギター弾き語り：練習の成果発表の機会が有ると良いと思います。 ・ 先日は相談にのっていただき、ありがとうございました。また今度（時期をみて、ひきつづき）よろしく願いいたします。 ・ いつもありがとうございます
問 4	<p>(k.その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Zoom 利用第 2 弾（ステップアップ）・ Windows11 へのスムーズな移行実施指導 ・ ホームページ作成
問 4	<p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍生活での地域作りや生活配慮について ・ 英会話
問 5 ①	<p>(v.その他) 内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 美術館等
問 5 ②	<p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 笑いヨガ。H24.9月に行った、視聴障がい者と探検隊みたいなものをまた実施してほしい！（他の障がいの人対象でも…） ・ 他所や町の組織マネジメントの取り組み（具体的に）

- | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">・時間的に余裕のある計画をしてほしい。・引きこもり対応の施設、国際交流できるところ |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

アンケート原本

令和4年度「コラボレもおか」登録者アンケート【団体】

私たち真岡市市民活動推進センター（愛称：コラボレもおか）では、毎年、利用者の皆さんにアンケートを行い、センターを運営する際の参考とさせていただいております。

本年度より、団体活動の現状についての質問（P4）も加えさせていただきました。また該当質問へ回答いただくことで、センター登録変更（もしくは廃止）申請書に代えていただくこと*を可能としました。

コラボレもおかの機能をより充実させるためにも、皆さんの意見は大変重要です。ご利用の皆さんの率直な意見をお聞かせください。

どうぞよろしく願いいたします。

※回答期限内に提出されたものに限る。

令和5年3月

真岡市市民活動推進センター

~~~~~ ご記入について ~~~~~

P2以降のアンケート用紙でお答えいただきコラボレもおかまでご提出ください。また、下のQRコードよりアンケートフォームでもご回答いただけます。

【回答期限：令和5年3月31日（金）】

<提出先>

真岡市市民活動推進センター コラボレもおか

〒321-4507 栃木県真岡市石島 893-15

TEL 0285-81-5522 / FAX 0285-81-5558

e-mail [info@collabo-moka.net](mailto:info@collabo-moka.net)

フォーム URL <https://forms.gle/UGEtB93giq4rRBUT7>

質問は全部で3ページございます。設問により、1つだけ選んでいただくもの、複数回答いただくものがあります。また、直いただくものなどもありますので、質問に合わせてご回答をおたします。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、調査目的以外で  
ることはありません。



○をつ  
接記入  
願いい

使用す

# 令和4年度「コラボレもおか」登録者アンケート【団体】

## ◎登録をされている団体名をお聞かせ下さい。

(正式名称でお願いします)

### 回答いただいた方の役職・お名前

役職：

お名前：

## ◎センターに関する質問です。

【問1】コラボレもおかの施設及びサービス内容に満足していますか。それぞれの項目について、該当するもの一つに○をつけてお答え下さい。

1. 施設（建物、事務所スペース、ミーティングルーム）について

- a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

2. サービス（活動拠点や作業場所の提供、広報誌による情報提供、イベント等）について

- a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

3. スタッフの対応について

- a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

4. 全体の満足度について

- a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

【問2】コラボレもおかでは、今後どのような支援内容をより充実すべきだとお考えですか。該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。

- a. 法人設立や団体運営等の相談 b. 各種講座や研修などの人材育成  
c. ボランティア・NPOに関する情報提供 d. インターネットを利用した情報提供  
e. 活動拠点の提供（ミーティングルーム、交流コーナー等）  
f. 作業場所の提供（作業スペース、印刷機、コピー機等）  
g. その他（ )

【問3】その他、お気づきの点がございましたらご自由にお書き下さい。

◎センター運営に関する質問です。

【問4】コラボレもおかの施設利用についてお聞きします。二宮コミュニティセンター移転(H23)  
以降に利用したことのある項目すべてに○をつけてください。

- a. 交流コーナーの利用
- b. ミーティングルーム
- c. コピー・印刷
- d. 作業コーナーの利用(コピー・印刷を除く)
- e. 図書・資料の利用
- f. チラシ等の掲示および配布依頼
- g. チラシによる情報収集
- h. こらぼひろばでの展示
- i. ゲスト用PCの利用
- j. 無線LANの利用
- k. ロッカー・メールボックスの利用
- l. 貸出物品の利用
- m. 各種相談
- n. その他( )

【問5】コラボレもおかの施設・活動のなかで、より拡充してほしいものはありますか。項目すべてに○をつけてください。

- a. 交流コーナー
- b. ミーティングルーム
- c. コピー・印刷
- d. 作業コーナー(コピー・印刷を除く)
- e. 図書・資料の種類
- f. チラシ等の掲示および配布
- g. チラシによる情報収集
- h. こらぼひろばでの展示
- i. ゲスト用PCの機能
- j. 無線LANの速度
- k. ロッカー・メールボックスの数など
- l. 貸出物品の数や種類
- m. 各種相談
- n. その他( )

【問6】問5でお答えいただいた拡充してほしい内容を、より具体的に教えてください。

( )

【問7】ふだん、コラボレもおかからのお知らせ・情報を何によって得ていますか。

最も該当するもの1つに○をつけてください。

- a. ウェブサイト
- b. ブログ
- c. フェイスブック
- d. インスタグラム
- e. 毎月のセンターからの発送物
- f. センター事務所
- g. センター事務所以外の施設に設置されたチラシ
- h. weekly news(真岡新聞)
- i. いちごてれび
- j. FMもおか
- k. その他( )

【問7】以下の中で、あなたがコラボレもおかからのお知らせ・情報を受け取りやすいものと思うもの3つに○をつけてください。

- a. ウェブサイト
- b. ブログ
- c. フェイスブック
- d. インスタグラム
- e. Twitter
- f. LINE(公式アカウント)
- g. メーリングリスト
- h. 毎月のセンターからの発送物
- i. センター事務所
- j. センター事務所以外の施設に設置されたチラシ
- k. weekly news(真岡新聞)
- l. いちごてれび
- m. FMもおか
- n. その他( )



## 令和4年度「コラボレもおか」登録者アンケート【個人】

私たち真岡市市民活動推進センター（愛称：コラボレもおか）では、毎年、利用者の皆さんにアンケートを行い、センターを運営する際の参考とさせていただいております。

4ページ目では、ボランティア活動の現状についての質問させていただき、当該質問へ回答いただくことで、センター登録変更（もしくは廃止）申請書に代えていただくことも可能\*ですので、併せてご回答の程よろしく願いいたします。

コラボレもおかの機能をより充実させるためにも、皆さんの意見は大変重要です。ご利用の皆さんの率直な意見をお聞かせください。

どうぞよろしく願いいたします。

※回答期限内に提出されたものに限りです。

令和5年3月

真岡市市民活動推進センター

~~~~~ ご記入について ~~~~~

2ページ目以降のアンケート用紙でお答えいただきコラボレもおかまでご提出ください。また、下記のQRコードよりアンケートフォームでもご回答いただけます。

【回答期限：令和5年3月31日】

<提出先>

真岡市市民活動推進センター コラボレもおか

〒321-4507 栃木県真岡市石島 893-15

TEL 0285-81-5522 / FAX 0285-81-5558

e-mail info@collabo-moka.net

フォーム URL <https://forms.gle/MtRTv3Gt26FPvgoz8>



質問は全部で3ページございます。設問により、1つだけ選んで○をつけていただくもの、複数回答いただくものがあります。また、直接記入いただくものなどもありますので、質問に合わせてご回答をお願いいたします。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、調査目的以外で使用することはありません。

令和4年度「コラボレもおか」登録者アンケート【個人】

◎登録をされているあなたのお名前をお聞かせ下さい。

◎センターに関する質問です。

【問1】コラボレもおかの施設及びサービス内容に満足していますか。それぞれの項目について、該当するもの一つに○をつけてお答え下さい。

1. 施設（建物、事務所スペース、ミーティングルーム）について

- a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

2. サービス（活動拠点や作業場所の提供、広報誌による情報提供、イベント等）について

- a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

3. スタッフの対応について

- a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

4. 全体の満足度について

- a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

【問2】コラボレもおかでは、今後どのような支援内容をより充実すべきだとお考えですか。該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。

- a. 法人設立や団体運営等の相談 b. 各種講座や研修などの人材育成
c. ボランティア・NPOに関する情報提供 d. インターネットを利用した情報提供
e. 活動拠点の提供（ミーティングルーム、交流コーナー等）
f. 作業場所の提供（作業スペース、印刷機、コピー機等）
g. その他（)

【問3】その他、お気づきの点がございましたらご自由にお書き下さい。

◎ミーティングルームに関する質問です。

【問 4】令和 4 年度、個人としてコラボレーもおかのミーティングルームの平均利用頻度はどのくらいですか。一つに○をつけてください。

- a. 月 3 回 (以上) b. 月 2 回 c. 月 1 回
- d. 年 1～数回程度 e. 今年度の利用はないが、これまでに利用したことはある
- f. 今年度の利用はなく、またこれまで利用したこともない

【問 5】問 4 で a～e と回答された方に質問です。利用目的は以下のうちどれですか。あてはまる項目すべてに○をつけてください。

- a. 交流 b. 練習 c. イベント (講座等含む) d. 作業 e. 会議・打合せ
- f. 相談会 g. 控室等
- h. その他 ()

【問 6】問 4 で e または f と回答された方に質問です。利用されない理由はどれですか。あてはまる項目すべてに○をつけてください。

- a. 場所が遠い b. 部屋が狭い c. 場所が分かりづらく、人を集めづらい
- d. 他の場所を使っているため e. 利用したいとき埋まっているため
- f. たまたま利用の機会がないため g. 利用するような活動がないため
- h. 使い方 (ルール等) が分からないため
- i. その他 ()

【問 8】ミーティングルームの予約状況を主に何で確認していますか。あてはまる項目すべてに○をつけてください。

- a. ウェブサイト b. 電話 c. センター窓口 d. 特に確認はしない

【問 7】ミーティングルームの機能拡充に対して望むことはありますか。あてはまる項目すべてに○をつけてください。また、f～k については具体例もお聞かせください。

- a. 部屋を広くしてほしい b. 部屋数を増やしてほしい
- c. 旧真岡地区にもセンターミーティングルームがほしい
- d. 公民館の会議室を減免で使わせてもらうなど、他施設と連携してほしい
- e. ミーティングルームで使用する荷物を補完する場所がほしい
- f. ミーティングルームで使用できる器材を拡充してほしい (例えば)
- g. 予約の方法を変えてほしい (例えば)
- k. その他 ()

