

真岡市市民活動推進センター

令和 5 年度利用者アンケート 報告書

1. 目的

真岡市市民活動推進センターでは、毎年、利用者アンケートを行い、センターを運営する際の参考としている。本年度は、今後、スキルアップ講座で取上げてほしいカテゴリや、視察研修で行ってみたいカテゴリ、センターの講座や広報誌で取上げてほしい話題などについても調査項目とした。

2. 実施期間

令和 6 年 3 月 9 日（土）～令和 6 年 3 月 31 日（日）

3. 調査対象

真岡市市民活動推進センターに登録する団体の代表 220 名、および登録個人 109 名

4. 調査方法

- ・登録団体および個人宛てに郵送発送
- ・返信用封筒による郵送、アンケートフォーム、窓口にて回収

5. 回収状況

アンケートの回収状況は下記の通り。

	団体	個人
回収数	80 票	23 票
（うちネット回答）	（15 票）	（2 票）
有効回収率	37.2%	21.9%

6. 結果概要

今回のアンケートでは、登録団体の代表者 220 名、登録個人 109 名について調査した。

【団体】

アンケート回答状況は、37.2%で、昨年の 2.7%よりも増加している。

アンケート実施時、活動中の団体は 89.6%と昨年度（86.3%）を上回った。新型コロナウイルス感染症の影響で休止中の団体は 1.3%となり、昨年の 8.5%から大きく減少し、活動の再開が進んだことが分かった。反面、活動を停止あるいは解散する団体も昨年よりやや増えていた（R4：2.8%→R5：3.9%）。

サービスやスタッフの満足度に対しては「満足」「どちらかといえば満足」が 90%前後を占めてい

る。ただし、施設については 80%前半で、かつ「不満」と答えられる方も見られた。理由として、「真岡市内から遠い」「ミーティングルームがいつも混んでいる。」といった意見が出ていた。

全体の満足度に対する意見として、満足をしているという意見とともに、スタッフや施設利用に対して感謝のお言葉を頂いている。また「身近なイベントを計画してほしい」「大型モニターを貸してほしい」という意見も出ていた。

自由意見では、災害対策、インクルーシブ分野の推進に関して要望や、意見など幅広くいただいている。活動場所の拡充を希望する声などがあつた。

充実すべき支援内容では、「作業場所の提供（作業スペース、印刷機、コピー機等）（43 件）」「活動拠点の提供（ミーティングルーム、交流コーナー等）（38 件）」が半数近くから求められ、続いて「各種講座や研修などの人材育成（24 件）」「ボランティア・NPO に関する情報提供（23 件）」「インターネットを利用した情報提供（20 件）」といった内容が選ばれていた。今年から、「登録者同士の相互交流の場の提供（13 件）」の項目を増やしたが、現時点ではそこまで大きく求められてはおらず、まずは自分たちが活動する場所を優先している状況が見て取れた。

スキルアップ講座で取り上げてほしい項目としては、「参加者の確保」「広報の方法等について」が共に 22 件と最も多く、続いて、「団体の運営等について（18 件）」「IT 技術（17 件）」が挙げられていた。

視察に行ってみたいカテゴリについては、「学術・文化・芸術（29 件）」が最も多くあり、次いで「生涯学習（27 件）」「高齢者福祉（22 件）」と続いた。具体的は茂木町の「ふみの森」、国立市のインクルーシブ公園、えんがおなど具体的な場所から、子ども食堂や居場所、地域での援助活動の現場などの知りたい活動が挙げられていた。

講座や広報誌で取り上げてほしい話題については、「文化や芸術について（30 件）」が最も多く、続いて「地域コミュニティ（27 件）」「こども食堂や居場所（21 件）」「防災や災害ボランティア（19 件）」が挙げられていた。

センター事業に参加しやすい曜日は、「土曜日（27 件）」が最も多く、「日曜日（20 件）」「いつでも可（16 件）」と続いた。

センター事業に参加しやすい時間帯については、「午前（9-12）34 件」が最も多く、「お昼ごろ（12-15）22 件」「終日 17 件」と続いた。

センター事業に参加しやすい場所については、「二宮コミュニティセンター54 件」が最も多く、「Auto Mirai 真岡公民館（真岡市公民館）43 件」「真岡市庁舎会議室 26 件」と続いた。その他では、二宮コミュニティセンター以外の二宮地区の施設や、真岡市内の公民館や施設が挙げられていた。オンライン（14 件）でのニーズはそこまで高くはないことが分かった。

最後に、団体の基礎情報から 7 団体の登録変更と 3 団体の廃止を受け付けている。

【個人】

アンケート回答状況は、21.9%で、昨年の 12.2%よりも増加した。

アンケート実施時、活動中の個人は 52.2%で昨年の 61.5%よりも減少している。原因として、活動停止あるいは解散として登録の廃止を希望した方が、21.7%に上った。新型コロナの影響により活動休止中の方は見られなかった。

満足度については、すべての項目で「満足」「どちらかといえば満足」が 70～80%であった。個人アンケートの傾向として、使っていないことや活動していないことから「どちらともいえない」や未回答を選ぶ場合が多い様子がうかがえる。

充実してほしい内容としては、「各種講座や研修などの人材育成（11 件）」「ボランティア・NPO に関する情報提供（10 件）」「登録者同士の相互交流の場の提供（10 件）」が上位に挙がっていた。個人は団体よりも、スキルアップの機会や、つながりを求めているとうかがえる。

自由意見には、「講座での障がい者への対応などで他団体と話し合えたら」「安心安全なまちづくりのアピール」などの意見がみられた。

スキルアップ講座で取り上げてほしいカテゴリについては、「人材（スタッフ）育成や確保」「ボランティアのマネジメント」が共に 7 件と上位にあり、「広報の方法等について（5 件）」「参加者の確保（4 件）」と続いた。

視察に行ってみたいカテゴリについては、「防災・災害支援（8 件）」「学術・文化・芸術（7 件）」と続き、他のカテゴリも全体的に回答があった。

具体的に見に行きたい場所としては、「真岡市と姉妹都市になっている海外の街の取り組み」や、「地域課題に応じた取り組みをしている団体」などが挙げられていた。

講座や広報誌で取り上げてほしい話題については、「こども食堂や居場所（8 件）」「地域コミュニティ（8 件）」「防災や災害ボランティア（7 件）」「文化や芸術について（7 件）」と続いた。

センター事業に参加しやすい曜日は、「いつでも可（9 件）」「土曜（7 件）」「日曜日（6 件）」が大多数を占めていた。時間帯は「午前（9-12）」「お昼ごろ（12-15）」がそれぞれ 10 件で最も多かった。場所については「二宮コミュニティセンター（12 件）」が最も多く、次いで「Auto Mirai 真岡公民館（10 件）」だった。おおむね団体と同様の結果だった。

最後に、個人の基礎情報等から 2 名の登録変更と 5 名の廃止を受け付けている。

7. 総括

団体の回収数は 80 件、回収率は 37.2%と昨年よりも伸びた。インターネットでの回答は 15 件と、昨年（13 件）より増加した。個人に関しては、昨年より 10 件増の 23 件と、回収数が伸びた。また本年度も返信用封筒によるアンケート回収を実施した。周知が進んできたためか、団体、個人共に回収数が上がった。

本年は、定例の質問（問 1～2）に加え、スキルアップ講座で取り上げてほしいカテゴリ、視察に行ってみたいカテゴリ、講座や広報誌で取り上げてほしい話題についての設問を加えている。また、今回もアンケートを廃止届として利用できるようにした結果、団体 3 件・個人 5 件の計 8 件の届けがあった。

内容については、現在の活動状況でコロナ禍以前の活動に戻りつつあることは大変喜ばしく思う。問 1～2 については、団体は概ね例年通りのようだが、個人は、サービス以外は「満足」が減って「どちらかといえば満足」が増えた。意見・理由でも明確な理由は見当たらない。課題を特定し改善していきたい。

また、センター事業に参加しやすい曜日は土日、時間帯は、午前中、昼頃、場所は、二宮コミュニティセンターが利用しやすいことが判った。オンラインも活用されている方が増えてきている。講座を開くうえで、今後の参考にしていきたい。

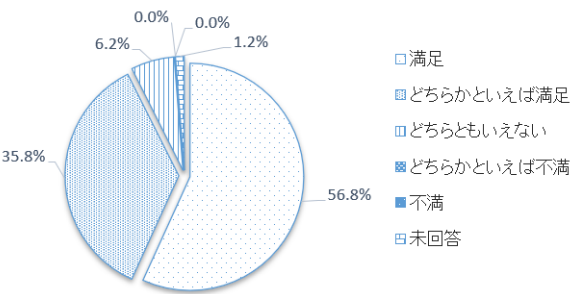
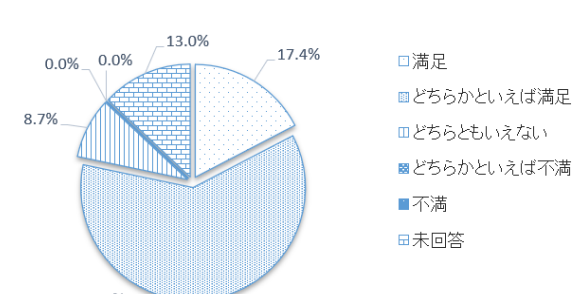
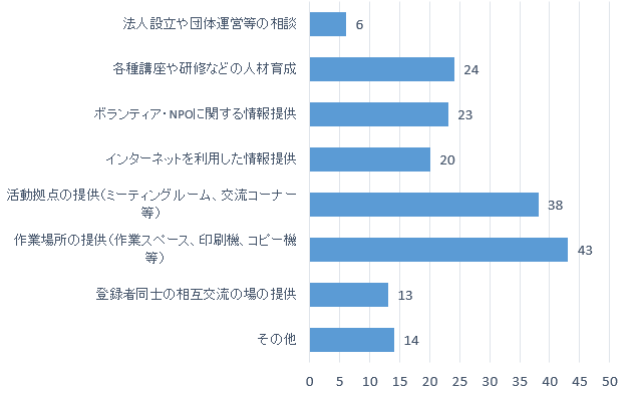
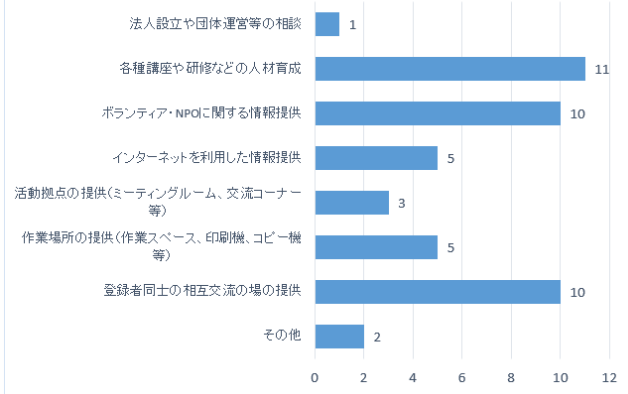
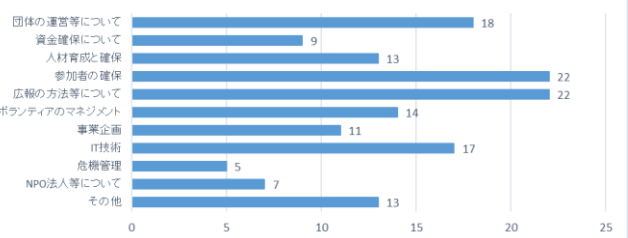
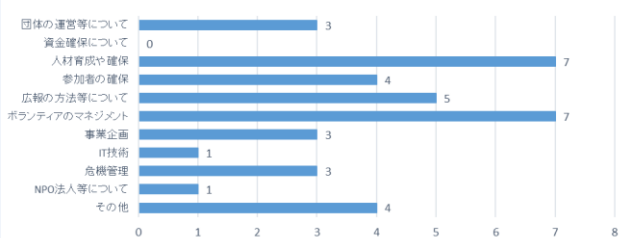
今回のアンケートで施設の在り方を考えるうえでの有用な意見を収集することができた。回収率の課題については引き続き検討しながら、利用者の意見を丁寧に集めていきたい。

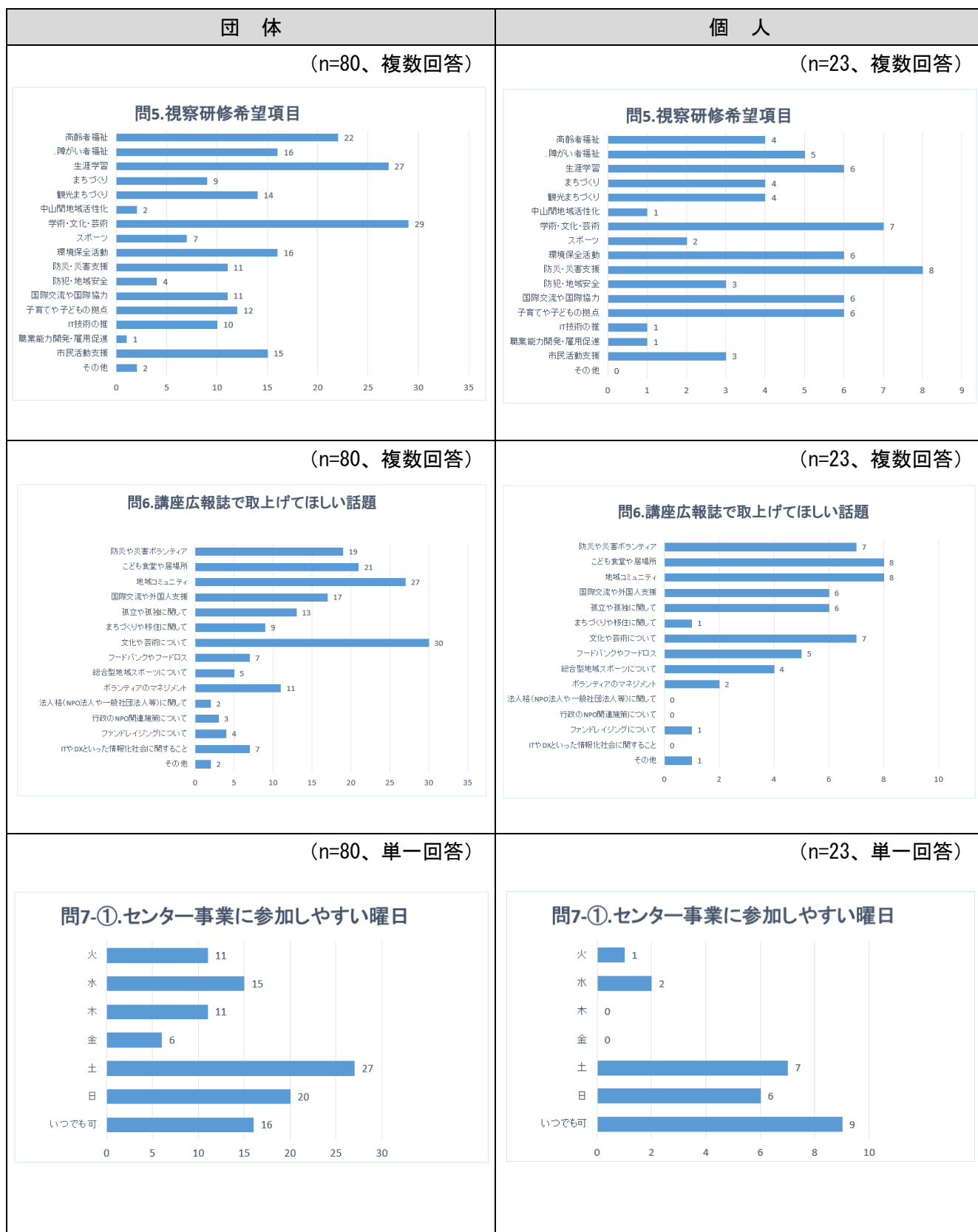
8. 別添資料

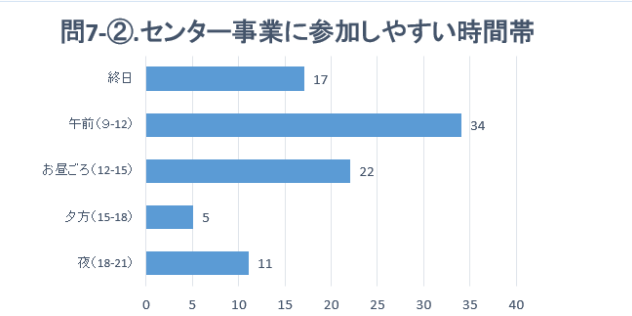
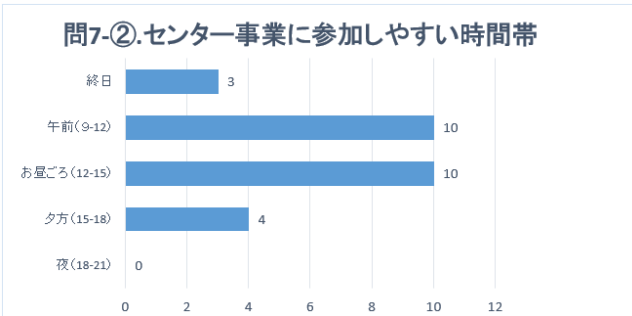
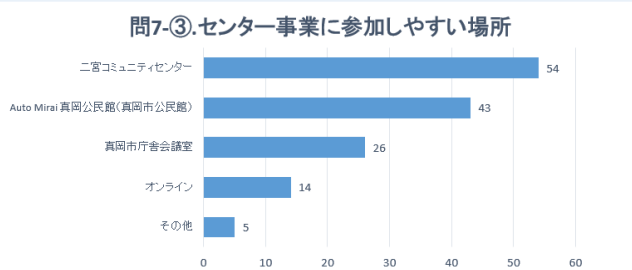
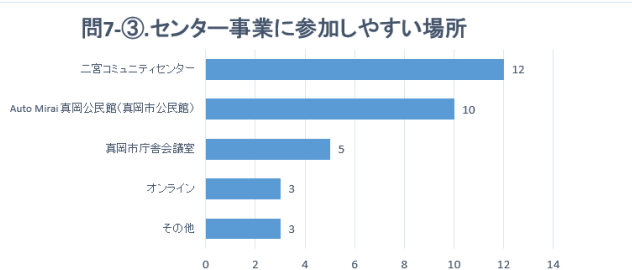
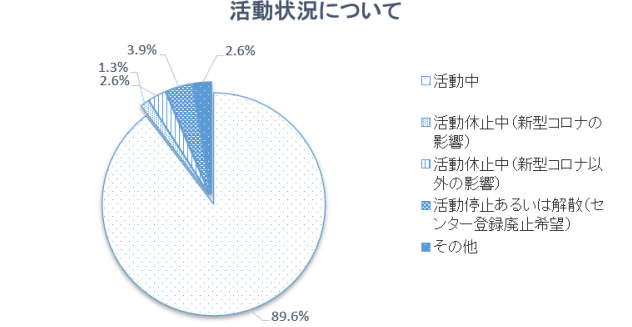
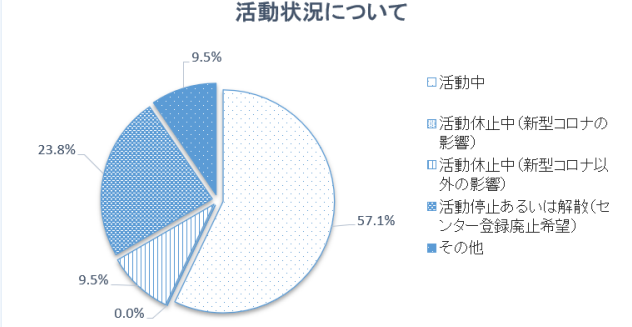
- ・アンケート集計結果
- ・アンケート原本

集計結果

団 体	個 人																												
(n=80、単一回答) 問1-1.施設について <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば満足</td> <td>32.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば不満</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	50.0%	どちらかといえば満足	32.5%	どちらともいえない	16.3%	どちらかといえば不満	1.3%	不満	0.0%	未回答	0.0%	(n=23、単一回答) 問1-1.施設について <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>56.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば満足</td> <td>21.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば不満</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	56.5%	どちらかといえば満足	21.7%	どちらともいえない	13.0%	どちらかといえば不満	8.7%	不満	0.0%	未回答	0.0%
満足度	割合																												
満足	50.0%																												
どちらかといえば満足	32.5%																												
どちらともいえない	16.3%																												
どちらかといえば不満	1.3%																												
不満	0.0%																												
未回答	0.0%																												
満足度	割合																												
満足	56.5%																												
どちらかといえば満足	21.7%																												
どちらともいえない	13.0%																												
どちらかといえば不満	8.7%																												
不満	0.0%																												
未回答	0.0%																												
(n=80、単一回答) 問1-2.サービス <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>56.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば満足</td> <td>21.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば不満</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	56.5%	どちらかといえば満足	21.7%	どちらともいえない	13.0%	どちらかといえば不満	8.7%	不満	0.0%	未回答	0.0%	(n=23、単一回答) 問1-2.サービス <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>49.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば満足</td> <td>37.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば不満</td> <td>2.5%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	49.4%	どちらかといえば満足	37.0%	どちらともいえない	11.1%	どちらかといえば不満	2.5%	不満	0.0%	未回答	0.0%
満足度	割合																												
満足	56.5%																												
どちらかといえば満足	21.7%																												
どちらともいえない	13.0%																												
どちらかといえば不満	8.7%																												
不満	0.0%																												
未回答	0.0%																												
満足度	割合																												
満足	49.4%																												
どちらかといえば満足	37.0%																												
どちらともいえない	11.1%																												
どちらかといえば不満	2.5%																												
不満	0.0%																												
未回答	0.0%																												
(n=80、単一回答) 問1-3.スタッフ対応 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>70.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば満足</td> <td>23.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば不満</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	70.4%	どちらかといえば満足	23.5%	どちらともいえない	4.9%	どちらかといえば不満	1.2%	不満	0.0%	未回答	0.0%	(n=23、単一回答) 問1-3.スタッフ対応 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>52.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば満足</td> <td>30.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば不満</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	52.2%	どちらかといえば満足	30.4%	どちらともいえない	8.7%	どちらかといえば不満	8.7%	不満	0.0%	未回答	0.0%
満足度	割合																												
満足	70.4%																												
どちらかといえば満足	23.5%																												
どちらともいえない	4.9%																												
どちらかといえば不満	1.2%																												
不満	0.0%																												
未回答	0.0%																												
満足度	割合																												
満足	52.2%																												
どちらかといえば満足	30.4%																												
どちらともいえない	8.7%																												
どちらかといえば不満	8.7%																												
不満	0.0%																												
未回答	0.0%																												

団 体	個 人																																																
(n=80、単一回答) 問1-4.全体の満足度  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>56.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば満足</td> <td>35.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>1.2%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	56.8%	どちらかといえば満足	35.8%	どちらともいえない	6.2%	どちらかといえば不満	0.0%	不満	0.0%	未回答	1.2%	(n=23、単一回答) 問1-4.全体の満足度  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>60.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば満足</td> <td>17.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば不満</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	60.9%	どちらかといえば満足	17.4%	どちらともいえない	13.0%	どちらかといえば不満	8.7%	不満	0.0%	未回答	0.0%																				
満足度	割合																																																
満足	56.8%																																																
どちらかといえば満足	35.8%																																																
どちらともいえない	6.2%																																																
どちらかといえば不満	0.0%																																																
不満	0.0%																																																
未回答	1.2%																																																
満足度	割合																																																
満足	60.9%																																																
どちらかといえば満足	17.4%																																																
どちらともいえない	13.0%																																																
どちらかといえば不満	8.7%																																																
不満	0.0%																																																
未回答	0.0%																																																
(n=80、複数回答) 問2.充実すべき支援内容  <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>法人設立や団体運営等の相談</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>各種講座や研修などの人材育成</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>ボランティア・NPOに関する情報提供</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>インターネットを利用した情報提供</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>活動拠点の提供(ミーティングルーム、交流コーナー等)</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>作業場所の提供(作業スペース、印刷機、コピー機等)</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>登録者同士の相互交流の場の提供</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	回数	法人設立や団体運営等の相談	6	各種講座や研修などの人材育成	24	ボランティア・NPOに関する情報提供	23	インターネットを利用した情報提供	20	活動拠点の提供(ミーティングルーム、交流コーナー等)	38	作業場所の提供(作業スペース、印刷機、コピー機等)	43	登録者同士の相互交流の場の提供	13	その他	14	(n=23、複数回答) 問2.充実すべき支援内容  <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>法人設立や団体運営等の相談</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>各種講座や研修などの人材育成</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>ボランティア・NPOに関する情報提供</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>インターネットを利用した情報提供</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>活動拠点の提供(ミーティングルーム、交流コーナー等)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>作業場所の提供(作業スペース、印刷機、コピー機等)</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>登録者同士の相互交流の場の提供</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	回数	法人設立や団体運営等の相談	1	各種講座や研修などの人材育成	11	ボランティア・NPOに関する情報提供	10	インターネットを利用した情報提供	5	活動拠点の提供(ミーティングルーム、交流コーナー等)	3	作業場所の提供(作業スペース、印刷機、コピー機等)	5	登録者同士の相互交流の場の提供	10	その他	2												
支援内容	回数																																																
法人設立や団体運営等の相談	6																																																
各種講座や研修などの人材育成	24																																																
ボランティア・NPOに関する情報提供	23																																																
インターネットを利用した情報提供	20																																																
活動拠点の提供(ミーティングルーム、交流コーナー等)	38																																																
作業場所の提供(作業スペース、印刷機、コピー機等)	43																																																
登録者同士の相互交流の場の提供	13																																																
その他	14																																																
支援内容	回数																																																
法人設立や団体運営等の相談	1																																																
各種講座や研修などの人材育成	11																																																
ボランティア・NPOに関する情報提供	10																																																
インターネットを利用した情報提供	5																																																
活動拠点の提供(ミーティングルーム、交流コーナー等)	3																																																
作業場所の提供(作業スペース、印刷機、コピー機等)	5																																																
登録者同士の相互交流の場の提供	10																																																
その他	2																																																
(n=80、複数回答) 問4.スキルアップ講座希望項目  <table border="1"> <thead> <tr> <th>希望項目</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体の運営等について</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>資金確保について</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>人材育成と確保</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>参加者の確保</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>広報の方法等について</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>ボランティアのマネジメント</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>事業企画</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>IT技術</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>危機管理</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>NPO法人等について</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	希望項目	回数	団体の運営等について	18	資金確保について	9	人材育成と確保	13	参加者の確保	22	広報の方法等について	22	ボランティアのマネジメント	14	事業企画	11	IT技術	17	危機管理	5	NPO法人等について	7	その他	13	(n=23、複数回答) 問4.スキルアップ講座希望項目  <table border="1"> <thead> <tr> <th>希望項目</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体の運営等について</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>資金確保について</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>人材育成と確保</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>参加者の確保</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>広報の方法等について</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>ボランティアのマネジメント</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>事業企画</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>IT技術</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>危機管理</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>NPO法人等について</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	希望項目	回数	団体の運営等について	3	資金確保について	0	人材育成と確保	7	参加者の確保	4	広報の方法等について	5	ボランティアのマネジメント	7	事業企画	3	IT技術	1	危機管理	3	NPO法人等について	1	その他	4
希望項目	回数																																																
団体の運営等について	18																																																
資金確保について	9																																																
人材育成と確保	13																																																
参加者の確保	22																																																
広報の方法等について	22																																																
ボランティアのマネジメント	14																																																
事業企画	11																																																
IT技術	17																																																
危機管理	5																																																
NPO法人等について	7																																																
その他	13																																																
希望項目	回数																																																
団体の運営等について	3																																																
資金確保について	0																																																
人材育成と確保	7																																																
参加者の確保	4																																																
広報の方法等について	5																																																
ボランティアのマネジメント	7																																																
事業企画	3																																																
IT技術	1																																																
危機管理	3																																																
NPO法人等について	1																																																
その他	4																																																



団 体	個 人																								
(n=80、単一回答) 問7-②.センター事業に参加しやすい時間帯  <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間帯</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>終日</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>午前(9-12)</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>お昼ごろ(12-15)</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>夕方(15-18)</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>夜(18-21)</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>	時間帯	回数	終日	17	午前(9-12)	34	お昼ごろ(12-15)	22	夕方(15-18)	5	夜(18-21)	11	(n=23、単一回答) 問7-②.センター事業に参加しやすい時間帯  <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間帯</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>終日</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>午前(9-12)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>お昼ごろ(12-15)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>夕方(15-18)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>夜(18-21)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	時間帯	回数	終日	3	午前(9-12)	10	お昼ごろ(12-15)	10	夕方(15-18)	4	夜(18-21)	0
時間帯	回数																								
終日	17																								
午前(9-12)	34																								
お昼ごろ(12-15)	22																								
夕方(15-18)	5																								
夜(18-21)	11																								
時間帯	回数																								
終日	3																								
午前(9-12)	10																								
お昼ごろ(12-15)	10																								
夕方(15-18)	4																								
夜(18-21)	0																								
(n=80、単一回答) 問7-③.センター事業に参加しやすい場所  <table border="1"> <thead> <tr> <th>場所</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>二宮コミュニティセンター</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>Auto Mirai 真岡公民館(真岡市公民館)</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>真岡市庁舎会議室</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>オンライン</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	場所	回数	二宮コミュニティセンター	54	Auto Mirai 真岡公民館(真岡市公民館)	43	真岡市庁舎会議室	26	オンライン	14	その他	5	(n=23、単一回答) 問7-③.センター事業に参加しやすい場所  <table border="1"> <thead> <tr> <th>場所</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>二宮コミュニティセンター</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Auto Mirai 真岡公民館(真岡市公民館)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>真岡市庁舎会議室</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>オンライン</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	場所	回数	二宮コミュニティセンター	12	Auto Mirai 真岡公民館(真岡市公民館)	10	真岡市庁舎会議室	5	オンライン	3	その他	3
場所	回数																								
二宮コミュニティセンター	54																								
Auto Mirai 真岡公民館(真岡市公民館)	43																								
真岡市庁舎会議室	26																								
オンライン	14																								
その他	5																								
場所	回数																								
二宮コミュニティセンター	12																								
Auto Mirai 真岡公民館(真岡市公民館)	10																								
真岡市庁舎会議室	5																								
オンライン	3																								
その他	3																								
(n=80、単一回答) 活動状況について  <table border="1"> <thead> <tr> <th>活動状況</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>活動中</td> <td>89.6%</td> </tr> <tr> <td>活動休止中(新型コロナの影響)</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>活動休止中(新型コロナ以外の影響)</td> <td>3.9%</td> </tr> <tr> <td>活動停止あるいは解散(センター登録廃止希望)</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2.6%</td> </tr> </tbody> </table>	活動状況	割合	活動中	89.6%	活動休止中(新型コロナの影響)	2.6%	活動休止中(新型コロナ以外の影響)	3.9%	活動停止あるいは解散(センター登録廃止希望)	1.3%	その他	2.6%	(n=23、単一回答) 活動状況について  <table border="1"> <thead> <tr> <th>活動状況</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>活動中</td> <td>57.1%</td> </tr> <tr> <td>活動休止中(新型コロナの影響)</td> <td>9.5%</td> </tr> <tr> <td>活動休止中(新型コロナ以外の影響)</td> <td>23.8%</td> </tr> <tr> <td>活動停止あるいは解散(センター登録廃止希望)</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>9.5%</td> </tr> </tbody> </table>	活動状況	割合	活動中	57.1%	活動休止中(新型コロナの影響)	9.5%	活動休止中(新型コロナ以外の影響)	23.8%	活動停止あるいは解散(センター登録廃止希望)	0.0%	その他	9.5%
活動状況	割合																								
活動中	89.6%																								
活動休止中(新型コロナの影響)	2.6%																								
活動休止中(新型コロナ以外の影響)	3.9%																								
活動停止あるいは解散(センター登録廃止希望)	1.3%																								
その他	2.6%																								
活動状況	割合																								
活動中	57.1%																								
活動休止中(新型コロナの影響)	9.5%																								
活動休止中(新型コロナ以外の影響)	23.8%																								
活動停止あるいは解散(センター登録廃止希望)	0.0%																								
その他	9.5%																								

【団体コメント】

問 1-1	【意見・理由】 ・ミーティングルームの使用をしています。コピーも助かります。 ・活動場所に近い ・乳児のいる親も安心して活動できるスペースが欲しいです。(靴を脱いで活動できるところが和室しかなく、wifi も使えない・オムツ替えが近くにない) ・練習するのにちょうどよい。 ・会議室がいつも混んでいる。なかなか予約を取ることができない。
----------	---

	・地理的に遠い。 ・とても使いやすいです。1階に図書館があったり、談話スペースもあり、コラボレー以外の場も一緒に使えてありがたいです ・活動場所が異なります。 ・いつも感謝しております。 ・施設の場所が市内から少し遠い。 ・単純会議の時スタッフさんのすぐそばで声を気遣いながら話す場所。 ・予約してある部屋が当日、急に変更することがある。 ・活動にじゅうぶんな施設をお持ちと伺っております。 ・ちょっと、狭い気はしますが、利用頻度が低いので、そんなに気にしていません。 ・わがままだと思いますが、もおかの中心部に立地していないので。 ・設備・備品がそろっており、無料で使える。 ・ミーティングルームでダンスしていますが、広い会議室でたまに練習したいです（イベント前一日ほど）。 ・ロッカーを使えたりコピー出来る事が助かるし、行けば対応してくれるから。 ・コピーを利用してます。 ・利用少ないため。 ・管理が行き届いています。
問 1-2	【意見・理由】 ・親切な対応ありがとうございます。 ・コピーができるので、うれしい。 ・いつも助成情報を掲載して頂きありがとうございます。 ・いいと思います。 ・身近なイベントが無い。 ・市民活動のために様々な取り組みをして下さりありがたいです。 ・場所が異なります。 ・いつもありがとう。 ・いつも親切に対応してくれている。 ・いつもありがとうございます。 ・真岡地区で栃の木活動しているひとがあまり利用するつもりがないみたいで、申し訳ないです。 ・広報などでもお世話になっています。 ・コピー等無料で使用できるのでありがたいです。 ・こらぼひろばの展示や、フェスなど市民活動に寄り添っている。 ・皆さん良い方々だから。 ・私共の役員体制（数）とミーティングルームのスペースが適している。

問 1-3	【意見・理由】 ・親切。仕事中でも対応してくれる。 ・親切な対応ありがとうございます。 ・親切です。 ・活動を SNS に載せてくれたりとサポートしていただけるのが嬉しいです。 ・丁寧なご対応に感謝します。 ・皆さん親切。 ・以対応がよくなったように感じます。 ・要請に丁寧に対応していただいています。 ・サポートが手厚くありがたいです。 ・しっかり連絡をしてくれています。 ・ありがとう。 ・対応が丁寧で良い。 ・情報提供の細かな企画と密な連絡をいただいていること。 ・お電話でもいつも感じ良く丁寧にご対応頂けております。 ・対応が丁寧で親切です。感謝しています。 ・みなさん親切です。 ・いつも親切、丁寧な対応、気持ちいいです。 ・電話の対応もきちんとされていて、気持ちがいいです。 ・ていねいに対応していただき、相談しやすい。 ・明るさがなく堅い感じは緊張しますが、皆さん良い方々だから。 ・いつも明るい挨拶をしていただけること。 ・親切に対応されている。
問 1-4	【意見・理由】 ・多方面からサポートいただけありがたいです！ ・組織で利用させて頂くには十分です。 ・前述の 1.3 のとおり、満足しています。 ・身近なイベントを計画して頂きたい。 ・親切な対応ありがとうございます。 ・親切でいいです。 ・施設はきれいで快適に使えております。情報保障のための大型モニターが借りられるととても嬉しいです。 ・最高です。 ・現状で不満はありません。 ・安心感がある。 ・サークル活動や、ボランティア活動を積極的にバックアップしていただける。 ・いつもありがたく使用させていただいております。

問 2	【充実すべき支援内容（その他）内容】 ・真岡地域の情報（良いところ、悪いところ、住民の意識、問題点、改善案など、地域住民の地域参加を促す情報とその発信方法の工夫）。 ・予算があれば庭にインクルーシブ公園を設けてほしいですね。 ・こらぼひろば展示の拡大。 ・施設を市役所付近にもほしい。 ・現行でよい。
問 3	【その他、お気づきの点】 ・ロッカーをもっと増やした方がいいと思います。 ・真岡市の公民館は利用率が低いと、市民活動に少しでも無料で使わせて頂けたらと思っています。ミーティングルーム月3回無料も大変ありがたいのですが、なかなか希望の日に使えず、公民館利用は費用がかかってしまうのでご検討いただけたらと思います。 ・登録者団体で自然災害（地震、洪水など）時、情報を共有し支援ができる体制の組織作りが出来ることを願っています。 ・市役所近辺に移動して頂きたい。 ・月一回ミーティングルームを利用させてもらったり、コピー機を使わせてもらったりしていて十分満足しています。 ・現在都内暮らしですが、インクルーシブの分野にて力を入れられるようにすると良いと思います。 ・いつも気を使っただき、感謝しております。 ・年一回の発表会の開催などの行事。 ・真岡市内からコラボレさんまでが意外と遠距離なので、足が遠のいてしまいます。 ・青年女性会館や民間施設（幼稚園）で練習しているので、ミーティングルームを使用しておりません。他の行事と重なり、コラボ祭りに参加できず残念でした。 ・すみません、登録時は真岡在住で活動していました。時を経て、今は住民票は那須で（真岡にも家はあります）必要のある所で活動しています。いつも便りをお送りいただいて拝見しているのみですが、まだ所属していてもよろしいでしょうか。何かありましたらケータイへご連絡ください。いつもありがとうございます。 ・先日、こちらを通して能登半島チャリティーライブの参加打合せを頂きました。あいにく都合が合わず参加することはできませんでしたが、大変うれしいことです。今後もコラボまつりなどに参加し、交流を深めて行けたらと思います。 ・動きの確認の為、移動式の姿見がほしいです。 ・丁合機の導入を希望します。
問 4	【スキルアップ講座で取り上げてほしい項目（その他）内容】 ・団体同士の交流（IT技術のレクチャーなどできるかもしれません） ・障がい者向けの起業・事業・運営における相談・支援 ・パソコンでのチラシ作り ・日本文化の継承：講座（気軽に着物を楽しみましょう）ダンスに眠っている着物を活用し、

	日本文化である着物の素晴らしさをみんなに広めたいです。 ・色々な事業はありますように、趣味の世界も高齢化になり昔のように若い方がいない現状です。これをうまくならないでしょうか？その辺を聞きたいですね。 ・最近の AI の性能？が向上して文芸部門（川柳なども）にも人間作成との区別が難しくなる・時代にどのようにして見分けるかどう向かい合ってゆくかなど知りたい。 ・特になし。 ・パソコンの操作。 ・ポスター、パンフレット、広報などの講座。 ・SNS 講座。 ・30 年、真岡で出会いにより様々活動し、60 歳過ぎ、今からはより、栃木の中でそれぞれの志をつないで人と人とがつながる社会づくりをしたい。そのために学びたいです。 ・参加者の確保については、特にご指導いただけるとありがたいです。 ・広報誌の作り方講座、チラシの作り方講座。
問 5 ①	【視察研修について（その他）内容】 ・インクルーシブ取り組み例・ビズ。 ・極端ですが、他県の落語団体の活動について。
問 5 ②	【具体的内容】 ・国立市のインクルーシブ公園等。 ・金沢。 ・市内外の子供食堂、子供の居場所、妊産婦シェルター等。 ・大田原 えんがおさん。 ・茂木町ふみの森ギャラリー棟、足銀近くふれあいの家（名前があっているかどうか）、駅舎での民話語りなどとても頑張っている。 ・音楽活動をしている団体。 ・工芸の場合、後継者をどう呼び込んでいるか知りたい。 ・高齢者のボランティア団体で生涯スポーツに取り組んでいる活動団体があれば視察したい ・長年、障がい者と接してきたので、学校時代を終えた後の作業所等を見たいです。お年寄り は人生の大先輩、皆さんがどのような施設でどのように過ごされているか知りたい。 ・子育てに力を入れているまちを見たい。 ・外国人と話がしたい。 ・ご近所同士で現在回覧板を回している範囲ぐらいで高齢者の 1 人、2 人暮らしの援助活動 を自主的にやっているところがありましたら、行ってみたいです。
問 6	【講座広報誌で取上げてほしい項目（その他）内容】 ・講座広報誌で取上げてほしい項目。 ・障がい者による障がい者のための取り組み。
問 7 ③	【センター事業に参加しやすい場所（その他）内容】 ・その他真岡地区の施設（社協） ・青年女性会館

	・二宮地区の施設
活 動	・市外で活動。
状況	・時々 令和 7 年 7 月より。

【個人コメント】

問 1-1	【意見・理由】 ・ミーティングスペースの空きがない。 ・使用していないので。 ・二宮コミュニティセンターに行ったことがないので回答不能。 ・観光コンシェルジュの建物が整備されている。 ・活用しての目標を定めていないので、評価していない。 ・適当なスペースが分からない。
問 1-2	【意見・理由】 ・去年はあまり関われなくて良くわかりません。 ・分かりやすく案内されている。 ・毎月楽しく拝観しています。 ・サービスについては大満足です。
問 1-3	【意見・理由】 ・あまり関りがないのでわかりません。 ・筆談して頂けるので、とても助かっています。 ・丁寧に説明してくれたと思います。 ・スタッフには大満足です。 ・スタッフの皆さん大好きです。
問 1-4	【意見・理由】 ・申し訳ありません。あまり協力できませんでした。 ・駐車場が分かりやすく、空いていた。 ・野外活動なる為、施設利用が少ないですが、営業時間も含めて満足です。 ・具体的に計画していないので、未実施である。
問 2	【充実すべき支援内容（その他）内容】 ・災害時の行動や道具等の使い方。 ・高齢者のお茶飲み会合の支援し、高齢なので縮小中。
問 3	【その他、お気づきの点】 ・聴き取ることができないため、筆談、通訳を必要としています。講座で個人でなく通訳等付きのものがあつたら、他の聞こえない人でも参加できるので、いい方法（PR も含めて）他の団体等と協力し合えたらと思っています。 ・市役所、消防署などの公共機関の整備と充実度を PR に安心安全なまちづくりをアピールしてほしい。 ・1 日組織解散し新体制との違いが分からず、どう対応するのか迷ってます。なぜ解散か、その理由や問題は？その改善策をどう新体制で計画、実施するか？全然見えず、また集ってボ

	ランティアと言われても個人の考え方で自主的に活動しているので、それがわからない？今眺めている状況と高齢でもあるので、参加は消極的で非常に不透明です。個人として一部ボランティアを継続しています。
問 4	【スキルアップ講座で取り上げてほしい項目（その他）内容】 ・麻雀希望者がいるので、講習会を開催希望。現在市で開催しているが、毎回抽選で外れる人が多いとの事。できれば道具をそろえて毎月開催してほしい。 ・詐欺。 ・ボランティア活動をより魅力あるものにするにはどのような展開をするべきか、教えてほしい。
問 5 ②	【具体的内容】 ・各地域の課題に応じた取り組みをしている組織や団体の現状を見て、学びたい。 ・私は、要約筆記者に来てもらっていますが、申請する人が市内で二人しかいない。要約さんもない、講座もないので、PR 活動してはいますが、20 年以上何も変わらないので、要約について知るとかの活動（宇都宮、鹿沼はサークルにある）。 ・真岡市と姉妹都市になっているアメリカ合衆国グレンドーラ市、オーストラリアハーヴィー市、台湾斗六市との活動内容。
問 6	【講座広報誌で取上げてほしい項目（その他）内容】 ・ファンドレイジング→クラウドファンディングとの違いについて、手続等。
活 動 状況	・体調不良。 ・高齢の為休止。

アンケート原本

令和5年度「コラボレもおか」登録者アンケート【団体】

私たち真岡市市民活動推進センター（愛称：コラボレもおか）では、毎年、利用者の皆さんにアンケートを行い、センターを運営する際の参考とさせていただいております。

4ページ目では、団体活動の現状についての質問させていただき、当該質問へ回答いただくことで、センター登録変更（もしくは廃止）申請書に代えていただくことも可能^{*}ですので、併せてご回答の程よろしく願いいたします。

コラボレもおかの機能をより充実させるためにも、皆さんの意見は大変重要です。ご利用の皆さんの率直な意見をお聞かせください。

どうぞよろしくお願いいたします。

※回答期限内に提出されたものに限りです。

令和6年3月

真岡市市民活動推進センター

~~~~~ ご記入について ~~~~~

2ページ目以降のアンケート用紙でお答えいただきコラボレもおかまでご提出ください。また、下記のQRコードよりアンケートフォームでもご回答いただけます。

【回答期限：令和6年3月31日（日）】

<提出先>

真岡市市民活動推進センター コラボレもおか

〒321-4507 栃木県真岡市石島 893-15

TEL 0285-81-5522 / FAX 0285-81-5558

e-mail info@collabo-moka.net

フォームURL <https://forms.gle/MtRTv3Gt26FPvgoz8>



質問は全部で3ページございます。設問により、1つだけ選んで○をつけていただくもの、複数回答いただくものがあります。また、直接記入いただくものなどもありますので、質問に合わせてご回答をお願いいたします。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、調査目的以外で使用することはありません。

## 令和5年度「コラボレもおか」登録者アンケート【団体】

◎登録をされている団体名をお聞かせ下さい。

(正式名称をお願いします)

回答いただいた方の役職・お名前

役職：

お名前：

◎センターに関する質問です。

【問1】コラボレもおかの施設及びサービス内容に満足していますか。それぞれの項目について、該当するもの一つに○をつけてお答え下さい。

1. 施設（建物、事務所スペース、ミーティングルーム）について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

2. サービス（活動拠点や作業場所の提供、広報誌による情報提供、イベント等）について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

3. スタッフの対応について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

4. 全体の満足度について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

【問2】コラボレもおかでは、今後どのような支援内容をより充実すべきだとお考えですか。該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。

- a. 法人設立や団体運営等の相談 b. 各種講座や研修などの人材育成  
c. ボランティア・NPOに関する情報提供 d. ウェブサイトやSNS等を利用した情報提供  
e. 活動拠点の提供（ミーティングルーム、交流コーナー等）  
f. 作業場所の提供（作業スペース、印刷機、コピー機等）  
g. 登録者同士の相互交流の場の提供  
h. その他（ ）

【問3】その他、お気づきの点がございましたらご自由にお書き下さい。

◎センター事業に関する質問です。

【問 4】スキルアップ講座で取り上げてほしいカテゴリを教えてください。該当するものすべてに ○をつけてお答え下さい。また、具体的に聞きたい内容があればご記入ください。

- a. 団体の運営等について    b. 資金確保について    c. 人材（スタッフ）育成や確保  
d. 参加者の確保    e. 広報の方法等について    f. ボランティアのマネジメント  
g. 事業企画    h. IT技術    i. 危機管理    j. NPO法人等について  
k. その他（ ）

## 具体的な内容

例) チラシ作り講座、助成金講座、SNS 講座など

【問 5】 視察研修についてお聞きします。

①視察に行ってみたいカテゴリに該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。

- a. 高齢者福祉      b. 障がい者福祉      c. 生涯学習      d. まちづくり  
e. 観光まちづくり      f. 中山間地域活性化      g. 学術・文化・芸術      h. スポーツ  
i. 環境保全活動      j. 防災・災害支援      k. 防犯・地域安全      l. 国際交流や国際協力  
m. 子育てや子どもの拠点      n. IT技術の推進      o. 職業能力開発・雇用促進  
p. 市民活動支援  
q. その他（ ）

②具体的に見に行きたい場所、知りたい活動等があればご記入ください

【問 6】 講座や広報誌で取り上げてほしい話題はありますか。該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。

- a. 防災や災害ボランティア      b. こども食堂や居場所      c. 地域コミュニティ  
d. 国際交流や外国人支援      e. 孤立や孤独に関して      f. まちづくりや移住に関して  
g. 文化や芸術について      h. フードバンクやフードロス  
i. 総合型地域スポーツについて      j. ボランティアのマネジメント  
k. 法人格（NPO 法人や一般社団法人等）に関して      l. 行政の NPO 関連施策について  
m. ファンドレイジングについて      n. IT や DX といった情報化社会に関すること  
o. その他（ ）

【問7】 センター事業に参加しやすいと思えるものすべてに○をつけてお答え下さい。

①開催日： 火 水 木 金 土 日 いつでも可 ※月、祝は休館日のため抜いております

②時間帯： ・終日 ・午前（9-12） ・お昼ごろ（12-15） ・夕方（15-18） ・夜（18-21）

③場 所： ・二宮コミュニティセンター ・その他二宮地区の施設（ ）

- ・Auto Mirai 真岡公民館（真岡市公民館） ・真岡市庁舎会議室  
・その他真岡地区の施設（ ） ・オンライン

◎団体の活動の現状についてお聞かせください

○活動状況についてお聞かせください。

- a. 活動中    b. 活動休止中（新型コロナの影響）    c. 活動休止中（新型コロナ以外の影響）  
d. 活動停止あるいは解散（センター登録廃止希望）    e. その他（ ）

○団体の基礎情報をご記入ください。(d. を選択し、廃止を希望される方は名前のみ入力)

|                |                                 |               |  |
|----------------|---------------------------------|---------------|--|
| フリガナ           |                                 |               |  |
| 団体名            |                                 |               |  |
| 代表者            | 役職：                             | フリガナ<br>氏名：   |  |
| 連絡先            | 役職：                             | フリガナ<br>氏名：   |  |
| 連絡先住所          | 〒        -                      |               |  |
| 連絡先<br>電話番号    |                                 | 連絡先<br>FAX 番号 |  |
| 連絡先<br>メールアドレス |                                 |               |  |
| 会則等の変更         | 有   （※ある場合は添付してください。）    ・    無 |               |  |
| 団体の目的          |                                 |               |  |
| 備考             |                                 |               |  |

※上記回答をもって、特別に「登録変更（あるいは廃止）申請書」の提出とみなさせていただきます。なお、回答期限（3/31）を過ぎてのご提出の際は、その限りでないことをご了承ください。

○令和5年度に実施した主なボランティア活動について教えてください

| 活動日 | 活動内容 | 活動場所 |
|-----|------|------|
|     |      |      |
|     |      |      |
|     |      |      |
|     |      |      |
|     |      |      |

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました

## 令和5年度「コラボーレもおか」登録者アンケート【個人】

私たち真岡市市民活動推進センター（愛称：コラボーレもおか）では、毎年、利用者の皆さんにアンケートを行い、センターを運営する際の参考とさせていただいております。

4ページ目では、団体活動の現状についての質問させていただき、当該質問へ回答いただくことで、センター登録変更（もしくは廃止）申請書に代えていただくことも可能※ですので、併せてご回答の程よろしく願いいたします。

コラボーレもおかの機能をより充実させるためにも、皆さんの意見は大変重要です。ご利用の皆さんの率直な意見をお聞かせください。

どうぞよろしくお願いいたします。

※回答期限内に提出されたものに限る。

令和6年3月

真岡市市民活動推進センター

~~~~~ ご記入について ~~~~~

2ページ目以降のアンケート用紙でお答えいただきコラボーレもおかまでご提出ください。また、下記のQRコードよりアンケートフォームでもご回答いただけます。

【回答期限：令和6年3月31日（金）】

真岡市市民活動推進センター コラボーレもおか

〒321-4507 栃木県真岡市石島 893-15

TEL 0285-81-5522 / FAX 0285-81-5558

e-mail info@collabo-moka.net

フォームURL <https://forms.gle/kVpBVS9hg2xDofj1A>



質問は全部で3ページございます。設問により、1つだけ選んで○をつけていただくもの、複数回答いただくものがあります。また、直接記入いただくものなどもありますので、質問に合わせてご回答をお願いいたします。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、調査目的以外で使用することはありません。

令和5年度「コラボレもおか」登録者アンケート【個人】

◎登録をされているあなたのお名前をお聞かせ下さい。

お名前

◎センターに関する質問です。

【問1】コラボレもおかの施設及びサービス内容に満足していますか。それぞれの項目について、該当するもの一つに○をつけてお答え下さい。

1. 施設（建物、事務所スペース、ミーティングルーム）について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

2. サービス（活動拠点や作業場所の提供、広報誌による情報提供、イベント等）について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

3. スタッフの対応について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

4. 全体の満足度について

a. 満足 b. どちらかといえば満足 c. どちらともいえない d. どちらかといえば不満 e. 不満

具体的な意見・理由等

【問2】コラボレもおかでは、今後どのような支援内容をより充実すべきだとお考えですか。該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。

- a. 法人設立や団体運営等の相談 b. 各種講座や研修などの人材育成
- c. ボランティア・NPOに関する情報提供 d. インターネットを利用した情報提供
- e. 活動拠点の提供（ミーティングルーム、交流コーナー等）
- f. 作業場所の提供（作業スペース、印刷機、コピー機等）
- g. 登録者同士の相互交流の場の提供
- h. その他（ ）

【問3】その他、お気づきの点がございましたらご自由にお書き下さい。

◎センター運営に関する質問です。

【問 4】スキルアップ講座で取り上げてほしいカテゴリを教えてください。該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。また、具体的に聞きたい内容があればご記入ください。

- a. 団体の運営等について b. 資金確保について c. 人材（スタッフ）育成や確保
d. 参加者の確保 e. 広報の方法等について f. ボランティアのマネジメント
g. 事業企画 h. IT 技術 i. 危機管理 j. NPO 法人等について
k. その他（）
具体的な内容 { 例）チラシ作り講座、助成金講座、SNS 講座など }

【問 5】視察研修についてお聞きします。

①視察に行ってみたいカテゴリに該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。

- a. 高齢者福祉 b. 障がい者福祉 c. 生涯学習 d. まちづくり
e. 観光まちづくり f. 中山間地域活性化 g. 学術・文化・芸術 h. スポーツ
i. 環境保全活動 j. 防災・災害支援 k. 防犯・地域安全 l. 国際交流や国際協力
m. 子育てや子どもの拠点 n. IT 技術の推進 o. 職業能力開発・雇用促進
p. 市民活動支援
q. その他（）

②具体的に見に行きたい場所、知りたい活動等があればご記入ください

【問 6】講座や広報誌で取り上げてほしい話題はありますか。該当するものすべてに○をつけてお答え下さい。

- a. 防災や災害ボランティア b. こども食堂や居場所 c. 地域コミュニティ
d. 国際交流や外国人支援 e. 孤立や孤独に関して f. まちづくりや移住に関して
g. 文化や芸術について h. フードバンクやフードロス
i. 総合型地域スポーツについて j. ボランティアのマネジメント
k. 法人格（NPO 法人や一般社団法人等）に関して l. 行政の NPO 関連施策について
m. ファンドレイジングについて n. IT や DX といった情報化社会に関すること
o. その他（）

【問 7】センター事業に参加しやすいと思えるものすべてに○をつけてお答え下さい。

- ①開催日： 火 水 木 金 土 日 いつでも可 ※月、祝は休館日のため抜いております
②時間帯： ・終日 ・午前（9-12） ・お昼ごろ（12-15） ・夕方（15-18） ・夜（18-21）
③場 所： ・二宮コミュニティセンター ・その他二宮地区の施設（）
 ・Auto Mirai 真岡公民館（真岡市公民館） ・真岡市庁舎会議室
 ・その他真岡地区の施設（） ・オンライン

◎あなたの活動の現状についてお聞かせください

○活動状況についてお聞かせください。

- a. 活動中 b. 活動休止中（新型コロナの影響） c. 活動休止中（新型コロナ以外の影響）
d. 活動停止（センター登録廃止希望） e. その他（ ）

○あなたの基礎情報をご記入ください。(d. を選択し、廃止を希望される方は名前のみ入力)

| | | | |
|------------------|----------------|---------------|--|
| フリガナ | | | |
| 個人名 | | | |
| 連絡先住所 | 〒 - | | |
| 連絡先
電話番号 | | 連絡先
FAX 番号 | |
| 連絡先
メールアドレス | | | |
| 活動内容・
活動したいこと | | | |
| 備考 | | | |

※上記回答をもって、特別に「登録変更（あるいは廃止）申請書」の提出とみなさせていただきます。なお、回答期限（3/31）を過ぎてのご提出の際は、その限りでないことをご了承ください。

○令和5年度に実施あるいは参加した主なボランティア活動について教えてください

| 活動日 | 活動内容 |
|-----|------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。